

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В течение 20 лет деятельности на рынке образовательных услуг Частное учреждение «Корпоративный университет Группы компаний Волга-Днепр» накопило богатый опыт, создало свои традиции и зарекомендовало себя как надежный поставщик услуг в области обучения иностранным языкам и подготовки авиаспециалистов.

Наша Политика в области качества определяется миссией:

«Мы способствуем реализации стратегических целей ГрК «Волга-Днепр», формируя, обучая и развивая коллектив профессионалов. Сохраняем преемственность лучших традиций, знаний и опыта для «вечного» развития «вечной» компании».

Мы формируем систему управления организацией, основанную на идеологии и принципах управления качеством, изложенных в международных стандартах ISO, ICAO и направленную на предоставление образовательных услуг высокого качества.

Реализуя Политику в области качества, мы:

- Стремимся создать в своих слушателях надежный фундамент для успешного будущего в виде необходимых для этого знаний, умений и навыков;
- Нацелены на долгосрочное сотрудничество с нашими заказчиками, для чего не только выполняем международные и государственные требования к качеству обучения, но и стремимся превзойти ожидания заказчиков;
- Стремимся удерживать лидерские позиции за счет использования современных технологий в обучении, развития материально-технической базы, анализа потребностей заказчика, предоставления новых видов образовательных услуг;
- Устанавливаем цели организации и вовлекаем всех сотрудников в процесс их достижения через постановку задач, мотивацию и создание условий для личного профессионального роста каждого сотрудника;
- Стремимся к обеспечению высокого уровня компетентности персонала путем организации, поддержания и постоянного совершенствования системы обучения и развития;
- Применяем процессный подход к управлению качеством, включающий в себя управление качеством ресурсов, контроль качества учебного процесса, анализ и улучшение деятельности.

Руководство Частного учреждения «Корпоративный университет» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми сотрудниками организации.

Управляющий директор
Частного учреждения
«Корпоративный университет»



О.И. Садыкова
10.07.2014

