

№26 ЗИМА 2020

# РУКО ВОДИ ТЕЛЬ

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ



[km.volga-dnepr.com](http://km.volga-dnepr.com)

**Поделиться опытом в  
один «клик»?  
Нет ничего проще!**

стр. 5



# В ЭТОМ НОМЕРЕ

- 
- 04 Немного о нас...
- 05 Поделиться опытом в один «клик»? Нет ничего проще!
- 07 Учиться в ЕИСЗ: интересно и легко!  
Welcome on board!
- 08 Делимся знаниями в новом формате!
- 09 В Новый год - со здоровыми привычками!
- 10 Развиваем команды

**10** Знаем, как «рисовать» орг-  
модели!

**11** «Строим будущее вместе!»

**12** Лучший в профессии 2019:  
Подведены итоги!

**13** Итоги конкурса «Фестиваль  
талантов 2019»

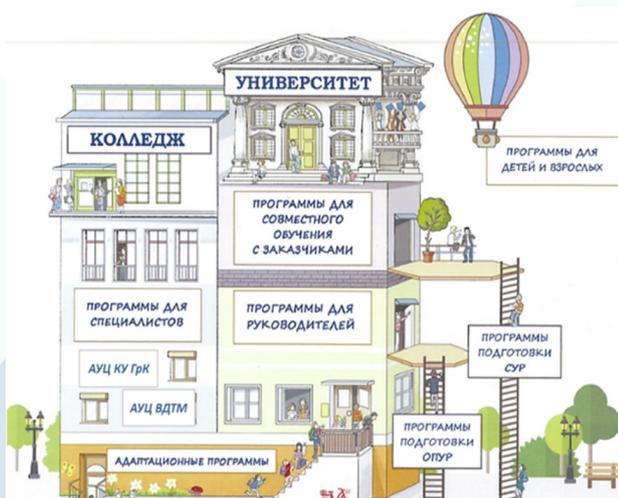
**14** «Лидерский марафон 2019»:  
определены победители!

**15** Обучение вдохновляет!

# Немного о нас...

## Корпоративный университет «Волга-Днепр» сегодня – это:

- управление знаниями,
- обучение (обязательное и развивающее),
- оценка,
- развитие персонала.



АУЦ – авиационный учебный центр,  
СУР – стратегический управленческий резерв,  
ОПУР – оперативно-перспективный управленческий резерв

В постоянное обучение вовлечены все уровни сотрудников: действуют школы руководителя (ТОП-класс, классы генерального директора, директора по экономике, финансам, учету (ЭФУ) и командно-летного состава), школы управленческого резерва группы компаний (стратегического и оперативного), специальные курсы и программы для самых разных категорий персонала: от наставников и до новичков.

С 2016 года действует программа и для детей сотрудников – «Занимательное управление», на которой ребята в Москве, Ульяновске, Шардже, Лондоне и других офисах вместе с экспертами «Волга-Днепр» говорят о сложных вещах бизнеса простым языком.



«Корпоративный университет группы компаний «Волга-Днепр» способствует реализации стратегических целей компании, формируя, обучая и развивая коллектив профессионалов. Университет – ключевая структура группы по сохранению и распространению накопленных знаний и опыта»



Г.В. Исайкина, руководитель Корпоративного университета

Корпоративный университет реализует две стратегические задачи группы компаний:

- «Отраслевой Центр знаний, команда лучших экспертов по авиагрузовому бизнесу в отраслевом центре знаний»;
- «100 подготовленных руководителей нового поколения лидеров для реализации стратегии».



В 2014 г. были запущены ежегодные конкурсы, которые уже на протяжении 6 лет ежегодно собирают сотрудников глобальной компании на единой площадке:

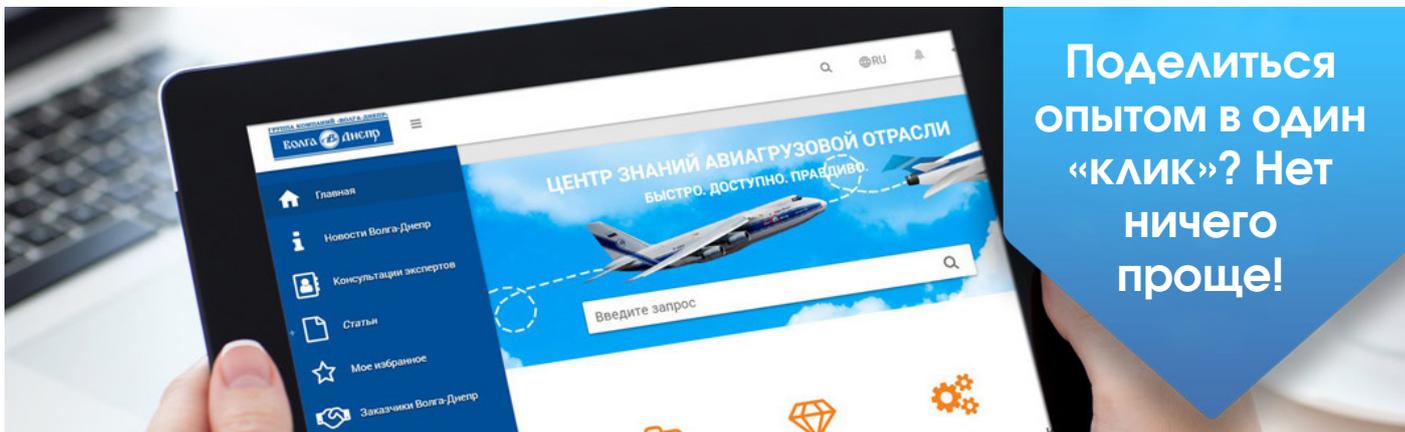
- конкурс профессионального мастерства «Лучший в профессии»
  - творческий конкурс «Фестиваль талантов».
- В 2018 г. к ним добавился конкурс «Лидерство региона», а в 2019 г. для менеджеров группы компаний и управленческого резерва стартовал «Лидерский марафон».

Есть вопросы, пожелания и предложения?

Мы всегда на связи:

[corporate\\_education\\_department@volga-dnepr.com](mailto:corporate_education_department@volga-dnepr.com)

«Запомнился интересный формат общения с аудиторией, когда слушатели вовлечены в дискуссию, и в процессе беседы совместно с преподавателем выстраивают цепочку знаний о продуктах» - Юрий Якунин, аудитор, ABC, о занятии в школе оперативного управленческого резерва.



Поделитесь  
опытом в один  
«клик»? Нет  
ничего  
проще!

Не секрет, что каждому руководителю важно уметь делиться и передавать свои знания сотрудникам, и действующий меморандум «Об управлении знаниями в Волга-Днепр» это подчеркивает, закрепляя за каждым руководителем группы компании обязанность описывать свой управленческий опыт.

**К**ак поделиться уникальным «багажом» опыта управления? Как донести до сотрудников извлеченные уроки, рассказать об успехах и неудачах? Ответ один – в Единой информационной системе знаний (ЕИСЗ) [km.volga-dnepr.com](http://km.volga-dnepr.com).

## Сохраняя бесценный опыт

Подробнее о том, почему так важно делиться опытом и знаниями, мы попросили рассказать руководителей.



**Вячеслав Горностаев**, руководитель группы эксплуатационной документации, AMTES; эксперт центра знаний:

«Корпоративная система управления знаниями – это очень важная область системы управления любой организации. Не сохраняя знаний об ошибках и неудачах, рискуешь «наступить на те же грабли». Не сохраняя знаний об удачных достижениях и способах их реализации, рискуешь не достигнуть их в следующий раз. А если говорить про регулярную, рутинную деятельность, – без зафиксированного способа ее выполнения, так называемой технологии, нет никакой гарантии получения стабильного по качеству результата. Нам – всему коллективу группы компаний – есть что сохранить и распространить, и я надеюсь, что все понимают зачем. Важно только понять как. Наша общая задача состоит в том, чтобы превратить знания «Волга-Днепр» из хранящихся на «пыльных полках» или в головах и на жестких дисках в «живые», общедоступные и постоянно развивающиеся. Так вот, ЕИСЗ как раз и должна стать «золотым ключиком» в волшебную страну, где знания легкодоступны, процессы выполняются без задержек и качественно, а заказчики и сотрудники довольны и радостны.



**Нина Шевнина**, руководитель службы персонала, ВДТМ:

«Почему важно делиться знаниями и опытом? В переданных знаниях и опыте для руководителя не мало плюсов: снижается риск совершения и/или повторения ошибок коллегами, увеличивается скорость и качество реализации задач, повышается мотивация и интерес подчиненных и коллег к своему труду. А для самого руководителя появляется возможность получить новый опыт – заняться другими более сложными и интересными задачами. В этом весь смысл непрерывного развития».

**Алексей Сошников**, заместитель руководителя отдела развития погрузочно-разгрузочных технологий, AMTES; эксперт центра знаний:

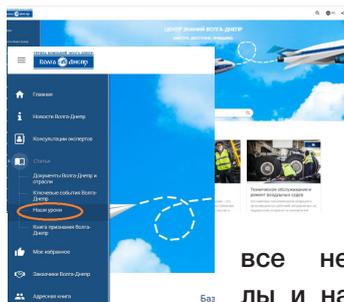
«В процессе трудовой деятельности как руководителей, так и рядовых сотрудников организации зачастую приходится решать различные нестандартные задачи. На их решение мы тратим умственные, временные и иные ресурсы, в конце концов, выполняя их с тем или иным успехом, мы продолжаем двигаться дальше, решая все новые и новые задачи. И вот спустя некоторое, иногда даже значительное

время, мы понимаем, что перед нами опять встала задача, которую мы решали ранее. И часто бывает так, что мы смутно помним, что такая задача уже встречалась, примерно помним, как ее решали еще раньше, но, увы, информация по теме утеряна... И нам приходится заново тратить время и ресурсы на поиск решения, хотя были бы у нас необходимые материалы, все могло бы решиться гораздо легче. Если же информация по задаче сохранилась, зачастую бывает очень интересно проанализировать ее решение в прошлом, понять в свете прошедшего времени и развития технологий и коммуникаций, что было сделано не совсем оптимально и как это лучше сделать сейчас. Именно поэтому очень важно сохранять, фиксировать и систематизировать все наработанные знания, уроки и делиться ими».

## Итак, как поделиться своим опытом в ЕИСЗ?

Очень просто! Вот лишь один из способов: Заходите в систему: **km.volga-dnepr.com** (обычно вход происходит автоматически, если этого не произошло, ваш логин и пароль такие же, как при входе в рабочий компьютер).

На главной странице в раскрывающемся списке выбираете **«Статьи»** / **«Наши уроки»** / **«Создать»**. Далее в открывшемся окне **описываете свой опыт** (ситуацию, действия свои и других людей, выводы и уроки), **заполняете поля**, выбирая процесс и базу знаний, **добавляете теги** (чтобы коллегам было легче отыскать статью), **прикрепляете**



**все необходимые материалы и нажимаете «Сохранить»**. Готово! Один клик, и ваш опыт –

в системе!

Просто, не так ли? Как создать запись в обычном текстовом редакторе. Только теперь ваши уроки, советы, «грабли», на которые не нужно наступать, и многое другое – всегда будут доступны коллегам, которым – мы не сомневаемся! – ваш опыт и знания помогут решить не одну задачу.

Попробуйте!

Есть вопросы по пользованию системой? Хотите узнать, как еще можно фиксировать и передавать

управленческий опыт? Вам с радостью помогут:

- Анастасия Мартынова, руководитель Центра знаний (вн. тел. 2250),
- Юлия Толмачева, технолог Центра знаний (вн. тел. 2592).

## Наполняем базы знаний

«В 2018 году подразделения ИТ присоединились к наполнению базы в ЕИСЗ. Отмечу, что это дало отличные результаты. Раньше у всех наших подразделений были свои хранилища и способы передачи знаний, а с появлением [km.volga-dnepr.com](http://km.volga-dnepr.com) вся разрозненная информация консолидировалась в одном месте и стала доступна всем! Чтобы сохранить весь накопленный опыт, очень важно всем делиться своими знаниями в Единой информационной системе».

**Виктор Быков**, директор по информационным технологиям

## Покоряем шестой континент!



Знания нашей компании пополнились ценным опытом и извлеченными уроками – описаны и выложены в ЕИСЗ новые ключевые события.

Хотите узнать, как прошел четвертый для «Волга-Днепр» сезон полетов в Антарктиду? Что и для кого мы перевозим на «шестой континент»? Кого подготовили к полетам на снежно-ледовые аэродромы и какие еще кроссантарктические перелеты планируются в будущем? Об этом и многом другом – в описанном ключевом событии.



## Учиться в ЕИСЗ: интересно и легко!

Где найти материалы с занятий школ Корпоративного университета, конференций и семинаров? В Единой информационной системе знаний [km.volga-dnepr.com!](http://km.volga-dnepr.com!)



Презентации, фотографии, видеозаписи выступлений как внутренних, так и внешних спикеров на самые разные темы, лидерские мастерские топ-руководителей «Волга-Днепр» и другие материалы — все это доступно в ЕИСЗ!

### Как их найти?

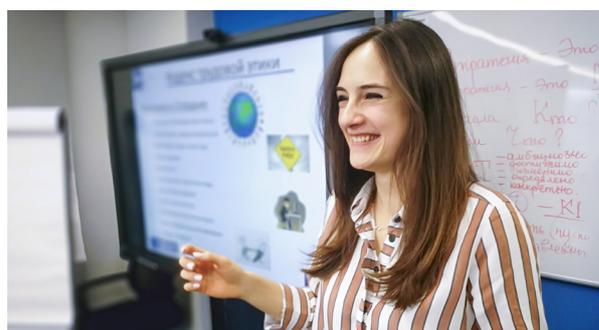
С помощью поисковой строки! Достаточно ввести «обучающие материалы» или, например, «школа закупщика». Система выдаст вам все найденные результаты. А если вы хотите посмотреть, какие в системе есть видеоматериалы, – можно зайти в медиатеку – своего рода внутренний YouTube «Волга-Днепр». В нее можно попасть из облака тегов (внизу главной страницы).



– Мне нравится эта система – «Гугл» нашей компании, – делится впечатлениями **Виллиам Лян**, заместитель менеджера по работе с клиентами, Пекин, ABC. – В ней можно найти интересную и полезную информацию!

## Welcome on board!

**О**чередной адаптационный семинар в рамках школы новичка прошел 6 февраля в Москве. Об истории компании, ее ценностях, особенностях корпоративной культуры, отношении к труду рассказали **Наталья Плотникова**, ключевой участник стратегического проекта Корпоративного университета «100 лидеров», и **Екатерина Фуренкова**, руководитель направления трудовой этики и внутренних коммуникаций.



# Делимся знаниями в новом формате!

Прошедшей осенью в Москве прошла Лидерская неделя, которая позволила руководителям «Волга-Днепр», экспертам, а также участникам программы подготовки стратегического управленческого резерва (СУР) на единой онлайн-площадке делиться знаниями из офисов компании со всего мира.

**В**месте с экспертами участники заглянули в «экономическое зеркало» компании, взглянули на себя «глазами заказчика», рассмотрели несколько актуальных кейсов по закупкам, разработали конкретные предложения по работе с поставщиками услуг, а также делились идеями и секретами, как, несмотря на высокую загрузку, успевать все и даже больше!

## Слово – участникам



**Екатерина Фуренкова**, *руководитель направления трудовой этики и внутренних коммуникаций, ВДМ:*

«Спасибо Корпоративному университету и всем выступавшим экспертам!

На Лидерской неделе мы рассмотрели вопросы финансовой и закупочной деятельности, которые сейчас являются одними из самых важных. Появилось четкое понимание о текущей картине в компании. Отдельно хочу поблагодарить С.И. Шкляника за Лидерскую мастерскую, на которой он искренне поделился своим управленческим и личным опытом. Главный вывод, который был сделан по результатам 4-х дней обучения – только совместными усилиями мы можем преодолеть любые трудности!»



**Василий Жуков**, *коммерческий директор «АТРАН»:*

«Вся Лидерская неделя в новом формате оказалась увлекательной! Отмечу «ликбез по закупкам», в рамках которого нас, «будущих лидеров», разбили на группы и предложили совместно с экспертами по закупкам рассмотреть несколько актуальных кейсов и разработать предложения по защите интересов компании. Наша команда анализировала кейс с крупным поставщиком услуг, который обладает сильной переговорной позицией и использует ее для согласования наиболее привлекательных для себя условий платежа. В результате плодотворной работы были сформулированы изменения в текст догово-



**Лидерская мастерская С.И. Шкляника**

ра, которые призваны защитить наши интересы. Пятница началась с Лидерской мастерской С.И. Шкляника, на которой Сергей Иванович поделился своим видением о личных качествах, правилах и профессиональных принципах работы лидера. Семинар я нахожу очень интересным и полезным с практической точки зрения – примеры из жизни одного из наиболее опытных менеджеров «Волга-Днепр» побудили к дальнейшим размышлениям о роли управленца (и лидера), цене его решений, соперничестве в бизнесе и необходимых сегодня лидерских качествах. Завершилась Лидерская неделя общением с генеральным директором Voxberry М. Артугановым.

вым, одним из представителей логистического сообщества, разрабатывающих решения для растущего рынка E-commerce. Результатом встречи для меня стал вывод о том, что одним из ключевых знаний остается знание о Заказчиках, об изменениях в их предпочтениях, критериях выбора услуг «Волга-Днепр» или конкурентов».



**Антон Федосеев**, заместитель руководителя службы организации перевозок, ABC:

«Особенно запомнилась Лидерская мастерская С.И. Шкляника, на которой он простым языком и с примерами из жизни рассказал, кто в его понимании Лидер и какими качествами он обладает».

**В декабре для участников стратегического управленческого резерва прошла промежуточная отчетная сессия – также в формате видеоконференции, объединив площадки в разных регионах. Резервисты представили руководителям и экспертам личные результаты 2019 года и ответили на вопросы.**



## В НОВЫЙ ГОД - СО ЗДОРОВЫМИ ПРИВЫЧКАМИ!

**В январе участники уникального проекта Корпоративного университета «Занимательное управление для детей и взрослых» в Шардже (ОАЭ) - дети сотрудников VD Gulf - вместе с родителями выяснили, какие здоровые привычки бывают, как помочь своему организму перед сном, а также поделились секретами здорового питания.**

**A.**

И. Исайкин рассказал ребятам, почему для компании так важна забота о каждом сотруднике и почему здоровье является одной из ключевых ценностей «Волга-Днепр». Ребята не только «зарядились» положительной энергией, они поняли, что, оставаясь здоровыми, все мы несем и определенную ответственность – забота о планете и людях вокруг делает каждого из нас здоровым и в глубине души.

## Развиваем команды

**К**ак сформировать командный диалог? Какова роль лидера в команде? Как сделать мозговой штурм максимально эффективным?

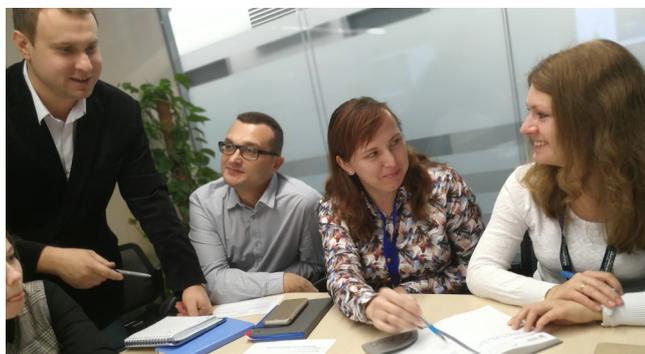
Ответы на эти и другие вопросы искали участники управленческих команд ВДТМ и АТРАН во время коуч-сессий, прошедших в Москве в декабре и январе. Трениром-коучем выступила **Элеонора Сурина**, директор департамента предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов, ВДМ.



*«Впечатления от коуч-сессии положительные! – поделился впечатлениями **Дмитрий Кузьминов**, руководитель службы авиационной безопасности, АТРАН. – Особенно запомнилась неформальная беседа со своими кол-*

*легами в парах (за 5 минут выслушать и потом объяснить, почему коллега является героем). Благодаря данной игре появляется возможность узнать как можно больше о своих коллегах и рассказать о себе, что является сплочением команды».*

## Знаем, как «рисовать» оргмодели!



**Что такое организационная модель? Как ее рисовать? И почему начинать нужно «с хвоста»?**

**О**тветы на эти вопросы искали участники оперативного управленческого резерва компании на семинаре по оргмоделированию вместе с руководителем Корпоративного университета Галиной Исайкиной.



*– Семинар понравился, особенно сама подача материала, – делится впечатлениями **Юлия Гордеева**, руководитель направления по компенсациям и льготам, ВДМ. – За короткое время емко и четко была представлена сама технология фор-*

*мирования оргмодели, убедительные аргументы, побуждающие пользоваться данным инструментом. Запомнилось практическое упражнение про поездку с друзьями на дачу, ассоциативный ряд картинок в презентации. Много параллелей с обычной, «неофициальной» жизнью, где можно применять тот же подход.*

*– Я получила максимум крайне полезной информации в сжатый промежуток времени, очень благодарна за эффективное использование учебного времени, – добавила **Анна Швец**, руководитель отдела контроля перевозки специальных грузов, АВС. – Получила теоретическое обоснование и практическую форму для некоторых идей, которые инстинктивно всегда продвигала в своей работе, но не имела научной базы. Теперь она у меня есть. Была бы рада посетить и другие семинары, столь же интересные и по-настоящему насыщенные практическими и теоретическими знаниями!*



# «Строим будущее вместе!»

27 января в Московском офисе «Волга-Днепр» молодые специалисты из проекта Корпоративного университета «Молодое поколение МГГА» встретились с заказчиком проекта А.И. Исайкиным.

**Н**едавно ученики - а сегодня пилоты, коммерсанты и специалисты по техническому обслуживанию ВС – поделились своими достижениями и вызовами, с которыми столкнулись, а также получили от заказчика проекта и руководителей-наставников напутствия о том, как важно постоянно учиться, быстро реагировать на изменения и постоянно искать возможности для бизнеса.

## Мы попросили ребят поделиться впечатлениями:



**Айрат Хаертдинов**, второй пилот, АВС:

«Мероприятие состояло из двух частей:  
1) Когда все молодые специалисты делились тем, что нужно каждому подразделению для увеличения и улучшения профессиональных навыков. Было интересно послушать ребят из различных отделов об их работе, про сделки, которые происходят с заказчиками, про техническое обслуживание.

2) Встреча с Алексеем Ивановичем. Я конспектировал его мысли и сделал для себя ряд выводов, в том числе: на современном рынке нужно очень быстро развиваться и адаптироваться к его изменениям. Также необходимо еще больше заниматься саморазвитием и готовить себя выполнять комплексные и сложные задачи на текущем этапе. Впечатления от встречи положительные, получил огромную долю мотивации. Спасибо!»



**Ян Попадюк**, специалист по анализу рынка, АК ВД:

«Аналогичная встреча была в прошлом году, в самом начале нашего пути, когда мы были только стажерами, и теперь было интересно вновь встретиться с заказчиком проекта уже в статусе сотрудника компании. Алексей Иванович поделился мотивирующими и полезными вещами. Считаю, что такие встречи необходимо проводить хотя бы раз в полгода, или раз в квартал, чтобы сотрудники компании, ее различные службы, могли встречаться и обсуждать актуальную ситуацию, складывающуюся на рынке и в компании, и, вовремя реагировать на любые изменения».



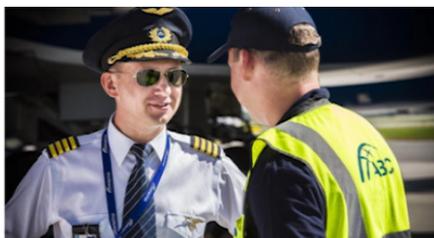
**Виктор Самарин**, специалист по продажам, АК ВД:

«26 января я организовал свой первый рейс, символично, что для сотрудника из компании заказчика этот рейс стал последним - он уходит из компании, более 25 лет отработав в продажах авиаперевозок грузов (в разных компаниях). Я много переживал и делал все, чтобы рейс состоялся и прошел гладко. У нас обоих была мотивация сделать все как можно лучше. Встреча с Алексеем Ивановичем Исайкиным помогла еще больше задуматься о том, что очень важно обмениваться знаниями с коллегами как внутри нашей коммерческой службы, так и с другими службами (центр грузового планирования, навигаторы, полетно-диспетчерская служба и т.д.)».



**В феврале аналогичная встреча заказчика проекта «Молодое поколение МГГА» с молодыми специалистами с их наставниками пройдет в ульяновском офисе группы компаний. Следите за новостями!**

с 2014г.



82  
победителя

768  
участников

ЛУЧШИЙ  
в профессии



1500  
голосов на  
km.volga-dnepr.com

33  
номинации



## Лучший в профессии 2019: Подведены итоги!

**В** 6-й раз в группе компаний прошел ежегодный конкурс профессионального мастерства «Лучший в профессии».

Для лучшего понимания бизнеса всеми сотрудниками международной компании и для развития профессионального сотрудничества в 2019 году конкурс был направлен на сохранение и распространение профессиональных знаний. Участники конкурса не только проявили свое профессиональное мастерство, но и получили признание как эксперты и наставники Центра знаний «Волга-Днепр»!

Также в рамках конкурса мы провели акцию «Скажи СПАСИБО» – получили 300 откликов от сотрудников, которые искренне благодарили своих коллег за профессиональное мастерство и готовность щедро делиться знаниями. Акция позволила каждому сотруднику поблагодарить тех, чье профессиональное мастерство и личный вклад в развитие «Волга-Днепр» они оценили.

Итак, победители конкурса «Лучший в профессии 2019»

**Номинация «Описание ценного опыта»:**

**1 место: Елена Лакеева (АКВД)**

**2 место: Александр Щипакин (AMTES)**

**3 место: Анастасия Лужнова, Эмилиан Вергара (VD Gulf)**

**Номинация «Признание коллег» (по итогам акции «Скажи спасибо»):**

**1 место - Хабибулин Камиль**

Церемония награждения победителей пройдет в феврале.

В 2019 г получено  
**295 СПАСИБО**

**ПОЗДРАВЛЯЕМ С ЗАСЛУЖЕННЫМ  
ПРИЗНАНИЕМ!**



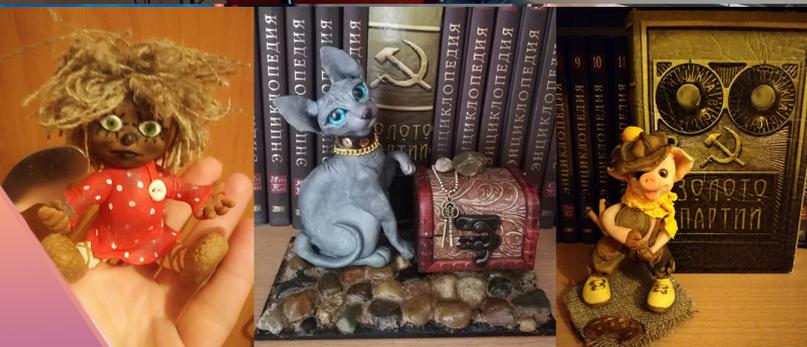
## ANTON LOBANOV

General Cargo Transportation Specialist, ABC



## NATALYA INOZEMTSEVA

Head of the group on settlements with accountable persons, VDA



## ANTON ZYKOV

SharePoint administrator, ABC



## Итоги конкурса «Фестиваль талантов 2019»

**Г**олосование за участников «Фестиваля талантов Волга-Днепр – 2019» завершено!

Мы благодарим всех участников за прекрасные работы и творческие номера в самых разнообразных направлениях: пение, игра на музыкальных инструментах, живопись, скульптура, рукоделие и многих других. Отдельное спасибо всем сотрудникам за поддержку – общее количество просмотров страниц участников составляет более 12 000! И несмотря на то, что голосование завершено, сотрудники продолжают ставить «лайки».

«Фестиваль талантов» подарил всем нам позитивные эмоции, творческий заряд и легкий спортивный азарт в процессе голосования!

Итак, по итогам голосования первое место занял **Антон Лобанов**, специалист по регулированию перевозок генерального груза, ABC. За него свои голоса отдали **66** сотрудников компании. Антон увлекается игрой на гитаре.

На втором месте с **59** голосами — **Наталья Иноземцева**, руководитель группы по расчетам с подотчетными лицами, АК ВД. Наталья создает сувениры из полимерной глины и других материалов. Третье место занял **Антон Зыков**, администратор SharePoint, ABC. Антон рисует картины маслом и карандашом. Он получил в свою поддержку **50** голосов.

**Поздравляем победителей и желаем всем участникам новых творческих побед!**

**Награждение состоится уже в феврале. Следите за новостями!**

Все работы участников доступны в Единой информационной системе знаний:





## «Лидерский марафон 2019»: определены победители!

**В** 2019 г. для менеджеров группы компаний и управленческого резерва впервые стартовал «Лидерский марафон» – своего рода управленческий «забег», позволяющий им отточить свои лидерские навыки и проявить талант руководителя.

Участники – 66 руководителей группы компаний и резервистов из глобальных офисов «Волга-Днепр» – в течение года выполняли ряд заданий, направленных на развитие навыков управления персоналом. За каждое выполненное задание начислялись баллы.

Итак, победители «Лидерского Марафона 2019»:

**1 место** - 582 балла - **Антон Антонович**, руководитель коммерческой службы, АК ВД.

**2 место** - 501 балл - **Олег Омеляненко**, руководитель инспекции по предотвращению авиационных происшествий и управлению безопасностью полетов, АК ВД.

**Поздравляем победителей!**

**Награждение состоится в феврале.**

### Слово – победителям



**Антон Антонович:**

«Спасибо организаторам за проект! Участвовать в Лидерском марафоне – это действительно отличный опыт! Главное начать, и потом интересные, а главное – полезные для развития лидерских навыков задания, сами затянут вас! И вот вы уже боретесь за призовые места, ищете возможности развивать и проявлять свои лидерские качества еще и еще. Ну и, конечно же, соревновательный дух не позволял остановиться посередине пути!»



**Олег Омеляненко:**

«Даже не заметил, как преодолел этот Марафон, лишь по той причине, что участие в нем несколько не отвлекало от повседневной деятельности, нужно лишь было фиксировать все текущие результаты своего труда и труда своих коллег. В этом году, уверен, также с легкостью преодолеем эту марафонскую дистанцию, зная, где и что можно усовершенствовать в нашей текущей деятельности.»

# Обучение вдохновляет!

Ежемесячно Корпоративный университет проводит обучающие мероприятия в самых различных форматах: семинары, тренинги, бизнес-сессии и профессиональные конференции. При этом наши преподаватели не только дарят участникам необходимые знания, но и получают искреннюю позитивную обратную связь. Отзывы о некоторых мероприятиях Корпоративного университета – далее.



**Александр Зубарев**, *руководитель станции «Шереметьево», АВС*, о тренинге по управлению изменениями в рамках программы подготовки оперативного управленческого резерва

«Тренинг был очень полезен, позволил заново оценить ранее принятые решения и действия в конкретных ситуациях. Взглянув на ситуацию с новой стороны, я сделал выводы, которые помогут в будущем более эффективно выполнять свои обязанности и не совершать ошибок».



**Денис Суслов**, *бортрадист Ан-124-100, АК ВД*, о семинаре «Знакомьтесь: Заказчик!»

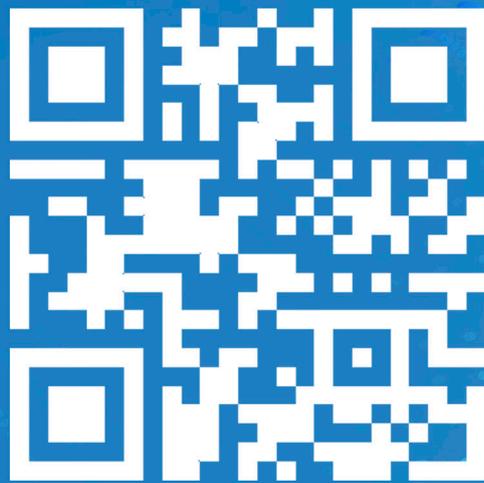
«Полезно было узнать о наших заказчиках, о которых не знал раньше. Понравился формат семинара, который прошел в деловой и доброжелательной атмосфере, в форме живого общения!»



**Елена Ляшева**, *специалист по продажам, АК ВД*, о семинаре «Знакомьтесь: Заказчик!».

«Прежде всего хотелось бы отметить интересные презентации о заказчиках, благодаря которым сотрудники авиакомпании узнали о том, что труд каждого важен и приносит пользу. Также были познавательные интерактивы, в которых каждый сотрудник смог проявить себя. Викторина показалась мне полезной, она помогла освежить знания и увидеть, что наши коллеги - настоящие профессионалы своего дела!»





[km.volga-dnepr.com](http://km.volga-dnepr.com)