

РУКОВОДИТЕЛЬ

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ





ЦИТАТА НОМЕРА

**Когда получаешь знания
— невозможное возможно!**

А.И. Исайкин,
президент ГрК «Волга-Днепр»

СОДЕРЖАНИЕ

04 Корпоративный гугл —
знания, доступные в один
«клик»

05 Объединяя лидеров

08 Собираем живые знания!

09 Даже спутники летают на
наших самолетах!

10 Секреты фармацевтической
перевозки, или зачем в авиа-
компаниях изучают химию

11 Регионы становятся ближе!



12 **Летаем разными маршрутами, но учимся вместе!**

13 **Приносим пользу заказчикам через эффективные закупки!**

14 **Обучение вдохновляет!**

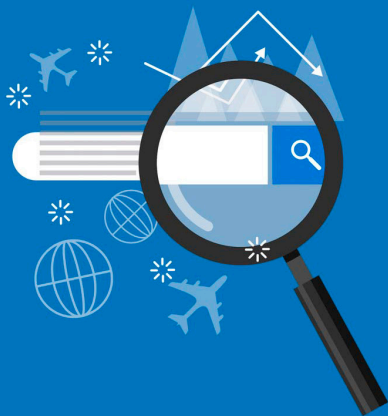
15 **Instagram Wall**

16 **Лучший в профессии 2018**
АН-124-100

ЦИФРА НОМЕРА

325

Гигабайт информации доступно всем сотрудникам компании в Единой информационной системе знаний



Корпоративный Гугл - знания, доступные в один «клик»

Ищешь, как сделать и кого
спросить?
Принимай подарок!
Пара кликов – и решение в
кармане.
<https://km.volga-dnepr.com>

“
Единая информационная система
знаний (ЕИСЗ) разработана для
КАЖДОГО сотрудника Группы компаний!
Название длинное. Не старайся
запомнить, просто сохрани ссылку на
рабочем столе, и она (система) станет
тебе незаменимым помощником!
”

- Есть человек, который уже решал задачу, которую сейчас решаешь ты.
- Есть рубежи, которые уже стали твоими по умолчанию, потому что мы в одной команде!
- Есть ошибки, которые уже совершили, для того, чтобы не совершил их ты.
- Есть путь <https://km.volga-dnepr.com>



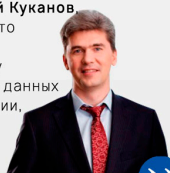
“
– Современный мир пытается управлять сегодня всем, – говорит руководитель проекта **Галина Исайкина**, директор корпоративного образования. – В том числе и знаниями. Что значит «управлять знаниями» и для чего это нужно? В бизнес-пространстве есть договоренность, что управлять знаниями – это значит их:

- а) собрать / накопить,
- б) структурировать / сохранить,
- в) распространять / обмениваться



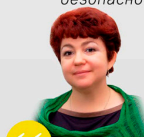
И вот теперь, наконец, сама цель предыдущих усилий, а именно – генерировать новые знания! Поэтому то, что мы ожидаем от пользователей новой системы – это то, что сюда будут добавлены новые знания и опыт! Ваши знания и ваш опыт ценен для других. Пожалуйста, помните об этом, ведь именно передача знаний и их приращение помогут нам сохранить нашу корпоративную идентичность компании «Волга-Днепр».

– Система активно наполняется знаниями, интервью с экспертами, статьями, видеотекой и многим другим, – отметил один из ключевых участников проектной группы **Алексей Куканов**, директор по информационным технологиям, ВДМ. – Это не склад или хранилище, это объединяющая платформа, которая содержит в себе не только площадку для взаимодействия экспертов по тем или иным отраслевым областям, но и библиотеку документов, информацию из других информационных систем – CRM, Redmine, базы данных Персонал и т.п. Подчеркну, что ЕИСЗ – это инструмент каждого сотрудника компании, это ваш инструмент, и от вас зависит, будет ли она наполняться актуальными, уникальными и спасительными знаниями. Все в ваших руках!



– Сейчас мы готовимся к серии встреч с нашим заказчиком – *British Petroleum*, – говорит **Элеонора Сурина**, директор департамента предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов, ВДМ. – Чтобы узнать историю нашего сотрудничества, мы «ныряем» в ЕИСЗ

и находим описанное ключевое событие – оказывается, в 1996-1998 гг. мы осуществляли для этой компании перевозки нефтяного оборудования в Колумбию. Несмотря на то, что прошло более 20 лет, мы находим участников и экспертов тех перевозок, историю нашего взаимодействия, с какими проблемами сталкивались, а также извлеченные уроки. В подготовке ко встречам с заказчиками такие знания играют очень большую роль и помогают нашему взаимодействию.



– В процессе подготовки к оценочной сессии мы активно использовали медиатеку ЕИСЗ, чтобы получить ответы на главные вопросы из уст первых лиц компании, – говорит ведущий специалист по стратегии и организации закупок ВДМ Анна Хуснутдинова, кандидат в стратегический управленческий резерв (третий набор). – Особенно полезным для меня стали выступления президента нашей компании о стратегии и ценностях. Это позволило проникнуться, понять и разделить философию Алексея Ивановича о бизнесе «Волга-Днепр». Медиатека похожа на внутренний YouTube, можешь получить ценные знания в современном формате.



Попробуешь?
Инструкция тебе в подарок!

Ну, а мы на связи, если что: Knowledge.center@volga-dnepr.com

Мы – команда проекта
«Отраслевой
центр знаний»
– систематизировали
для тебя
опыт компании
и сделали много
другого, чтобы
смело сказать:
Мы, как и ты,
создаем пользу.

ОБЪЕДИНЯЯ ЛИДЕРОВ

В конце сентября в Москве прошла Лидерская неделя, объединившая на одной площадке руководителей компаний, экспертов, резервистов первого и второго набора программы подготовки стратегического управленческого резерва (СУР) «Волга-Днепр», а также кандидатов в третий набор. На протяжении трех дней участники говорили о лидерстве и преемственности, получали знания и опыт ведущих экспертов в области цифровизации, а кандидаты еще и защищали свои проектные инициативы.

Напомним, подготовка управленческого резерва для нашей компании – задача, поставленная президентом ГрК «Волга-Днепр» А.И. Исайкиным – реализуется Корпоративным университетом на базе созданных профессиональных школ, системы управления знаниями и наставничества, в рамках стратегического проекта «100 подготовленных руководителей нового поколения лидеров для реализации стратегии».

Инновации: шаг навстречу автоматизации, точности и скорости!

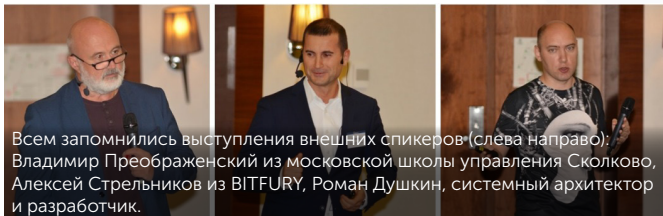


А.И. Исайкин подчеркнул, что ценности являются эффективным инструментом выстраивания долгосрочных и успешных взаимоотношений с заказчиками

Началась лидерская неделя с инновационной сессии – выступления внутренних и внешних спикеров о лидерстве, стратегии, новых трендах и «цифровых» проектах.

Открыл первый день вдохновляющим выступлением о стратегии и ценностях компании президент ГрК «Волга-Днепр» **А.И. Исайкин**. Алексей Иванович подчеркнул, что ценности являются эффективным инструментом выстраивания долгосрочных и успешных взаимоотношений с заказчиками.

Далее выступил директор по исследованиям московской школы управления Сколково **Владимир Преображенский**. Владимир Владимирович рассказал о глобальных инновационных трендах настоящего и будущего, о том, что такое мир VUCA (аббревиатура от английских слов «нестабильность», «неопределенность», «сложность» и «неоднозначность») и как быть управляющим в эпоху перемен.



Всем запомнились выступления внешних спикеров (слева направо): Владимир Преображенский из московской школы управления Сколково, Алексей Стрельников из BITFURY, Роман Душкин, системный архитектор и разработчик.

Алексей Стрельников, эксперт BITFURY, экс.консультант SAP в направлении авиаиндустрии, рассказал о создании цифровых экосистем на основе технологии блокчейн. Алексей сравнил блокчейн с книгой, откуда нельзя удалить данные без того, чтобы этого не заметили («вырвать страницу»), невозможно изменить существующий текст (у остальных есть этот экземпляр книги). Также спикер представил свое видение применения блокчейн для ГрК «Волга-Днепр».

Инновационную сессию продолжил эксперт в области систем искусственного интеллекта **Роман Душкин**, системный архитектор и разработчик. Тема искусственного интеллекта, его роли во всех сферах жизни и применение уже сегодня никого не оставила равнодушным. Роман уже сейчас ведет занятия в Телешколе и свой календарь с помощью чат-бота.



Следующий спикер – **Олег Вениченко**, ведущий эксперт Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, рассказал о цифровой прослеживаемости товаров и услуг, о том, как цифровая экономика может отслеживать движение товаров на всех стадиях производства, обработки и распределения, продажи и перемещения.

Об основных направлениях цифровой трансформации «Волга-Днепр» и первом опыте реализации таких проектов подробнее рассказали **Татьяна Арсланова**, вице-президент ГрК по стратегическому управлению – управляющего директора ВДМ; **Алексей Куканов**, директор по информационным технологиям, ВДМ; и **Денис Максимович**, руководитель отдела инновационного развития, АВС.

Своим опытом и извлеченными уроками в реализации проектов поделились «будущие лидеры»: участник первого набора **Федор Новиков**, директор по перевозке фармацевтической продукции, АВС; участницы второго набора **Любовь Камалова**, заместитель директора по экономике, финансам и учету – главного бухгалтера по экономическим вопросам, АВС, и **Елена Карева**, руководитель отдела гарантийного обеспечения флота, АВС.

Федор Новиков поделился опытом и извлеченными уроками в реализации проекта Фарма



– Участие в «будущих лидерах» действительно очень помогло, – обратился к кандидатам в стратегический резерв третьего набора **Федор Новиков** с презентацией о проекте Фарма. – У нас были классные лекторы, особенно отмечу преподавателей из GE, очень многое применяю на практике. Еще один важный момент: мы – участники СУР – стартовали с разных позиций в компании, и обмен знаниями и опытом, нетворкинг очень помогли нам в собственном росте и развитии. Это время, потраченное с пользой. Уверен, все это поможет и вам!

Завершил насыщенную сессию **Анатолий Ермолин**, политик, эксперт и руководитель инновационно – образовательных проектов, который в доступной форме и со здоровой долей юмора рассказал о том, как управлять проектами, дал совет, как находить и «активировать» лидеров.

В заключение к кандидатам в СУР-3, таких у нас 57 сотрудников со всего мира – России, Китая, США, Германии, Великобритании, ОАЭ и других, обратились руководители «Волга-Днепр».

Сергей Шкляник, старший вице-президент ГрК:

– Отмечу вашу энергию и желание донести свои идеи. Но важно помнить, что для любого проекта очень важно выдерживание сроков, бюджет и удовлетворенность заказчика. Нужно знать, что нужно вашему заказчику, постоянно общаться с ним.

Татьяна Арсланова, вице-президент ГрК по стратегическому управлению – Управляющий директор ВДМ:

– Желаю, чтобы ваш настрой был долгосрочным, чтобы ваша идея была не как «игрушечный» вариант ради того, чтобы просто отчитаться, а как то, что будет внедрено и жить в компании.

Дмитрий Обшаров, генеральный директор, АТРАН:

– Мы не должны увлекаться процессом («я звонил», «я писал» и т.д.). В

конечном итоге всех нас оценивают по результату, который, согласно проектной методологии, необходимо получить в определенный промежуток времени. Этого – получать результат в срок – всем и желаю!

Алексей Куканов, директор по информационным технологиям, ВДМ:
– Надеюсь, что третий «поток» будет еще мощнее, чем первые два! Вы – драйверы идей, и в вас должно быть желание приносить компании конкретные результаты.

«Управленческий суд»



Во второй день кандидаты в СУР-3 выступали со своими проектными инициативами перед экспертами «Волга-Днепр», которые оценивали знания по функциям управления, лидерский потенциал и управленческие компетенции.

Третий, финальный день Лидерской недели, был особенно волнительным для всех кандидатов в «будущие лидеры». Участники защищали свои инициативы перед топ-руководителями компании и рассказывали о том, как их проект поможет реализовать стратегию компании, какие ключевые выгоды получают наши заказчики.

Защита проектных инициатив кандидатов в СУР-3 продолжается. По завершении управляющий комитет проекта «100 лидеров» примет решение, кто из кандидатов будет зачислен в третий набор «будущих лидеров» и продолжит подготовку и реализацию проектов.

Слово – резервистам первого и второго набора

Анастасия Локтева, заместитель руководителя СрК по цифровым технологиям работы с клиентами, АВС:

– Много интересного и нового, порой даже выходящего за рамки привычного сознания, мы узнали от приглашенных спикеров. Искусственный интеллект, глобальная диджитализация – то, что еще нашим родителям казалось невозможным, а сегодня мы стоим в начале этого нового цифрового пути. Очень порадовал уровень подготовки кандидатов в стратегический резерв в этом году, все – большие молодцы: видно, что и со стороны кандидатов, и со стороны Корпоративного университета была проведена большая работа. Надеюсь, что самые интересные проекты обязательно будут реализованы в скором времени!

Владимир Остроумов, руководитель отдела корпоративной отчетности, ВДМ:

– Подход к обучению в этот раз, безусловно, иной. Резервистам уже на первом этапе предстояло защищать свои инициативы, что в определенной степени явилось для них вызовом. Тем не менее, очень понравился практический характер некоторых идей, который, как видится, обусловлен реалиями деятельности Группы компаний, что крайне важно. В частности, понравилась подача Оксаны Горбуновой и Александра Родионова.

Слово – кандидатам в управленческий резерв третьего набора

Александр Медков, руководитель группы документального сопровождения банковских продуктов и страхования, АК ВД:

– Было непросто, но одновременно очень интересно и полезно! Получен опыт общения с руководителями самого высокого уровня,

получены новые знания о ИТ. Удалось расширить знания о Группе компаний в целом, было полезно узнать, почему «болит голова» других бизнесов и подразделений. Уверен, что дальнейшее участие в проекте позволит мне вырасти как лидеру и приносить больше пользы компании и заказчикам.

Владимир Гречкин, руководитель Группы закупок АОН, ВДТМ:

– Больше всего впечатлил первый день Сессии. Получил много интересной и актуальной информации. Очень радует, что наша компания уделяет значительное количество времени для инноваций, что в будущем позволит Группе расти в быстроизменяющемся мире. При общении с топ-менеджерами значительно расширяется кругозор, начинаешь видеть перспективы развития компании, что дало мне дополнительный импульс, заряд энергии и желание приносить больше пользы Компании и Заказчикам. Интересно было послушать коллег в третий день защиты инициатив, очень много интересных идей, но во всех проектах прослеживалась одна мысль – компании необходима единая информационная среда – база данных для работы различных бизнесов. Дефицит рабочего времени требует увеличения скорости сбора и обработки информации для принятия Управленческих решений на всех уровнях. Хотелось бы пожелать всем участникам реального воплощения идей, изложенных в проектных инициативах.

Анатолий Загордан, руководитель группы конструкции планера и ресурса самолета, АК ВД:

– Самые памятные моменты: стратегическая лекция Алексея Ивановича Исайкина – важно, цельно, поучительно. Отмечу инновационное выступление Романа Душкина: современно, прогрессивно, высокотехнологично. Нельзя оставить без внимания выступление А.А. Ермолина: захватывающе. мужской доклад, «вишенка на торте».

Иван Горюнов, старший юрисконсульт, ВДМ:

– Лидерская неделя получилась такой же насыщенной и интересной с точки зрения новизны и актуальности информации, как и все предыдущие этапы предпрограммы. Хочу поблагодарить Корпоративный Университет за возможность участвовать в мероприятии! Парадоксально, но, несмотря на разнообразие и непохожесть представленных проектов друг на друга, мы увидели, что делаем одно общее дело. Лично для меня очень ценно то, что приобретенные знания применимы в работе над реальными задачами и помогут более эффективно реализовывать новые идеи. Программа «Будущие лидеры» – это не просто возможность расти и развиваться вместе с компанией, но и уникальнейший шанс научиться перенимать знания, копить их и передавать своим коллегам и заказчикам. Разнородность выступлений экспертов, поделившихся своим опытом, разноплановость заданий, выполненных нами, обратная связь по проектам, полученная от коллег и руководителей – все это в совокупности, на мой взгляд, очень важно для формирования и укрепления управленческих компетенций.



Данис Сагитов, специалист по экономике, АМТЕС:

– В первую очередь, хотелось бы отметить формат мероприятия, когда все участники собираются вместе и общение происходит вживую, что значительно эффективнее коммуникации с помощью современной техники. Множество новых знакомств, некоторых моих коллег, с которыми часто взаимодействую по работе, я увидел впервые вне компьютера или телефона. Совсем другой эффект! С каждым подобным мероприятием общение между структурными

единицами компании становится более рациональным и доверительным.

В первый день сессии мы получали важные знания, причем я бы разделил информацию на 2 типа: внутреннюю и внешнюю. Под внешней я подразумеваю спикеров не из «Волга-Днепр», рассказывавших нам о проблемах и тенденциях внешнего мира, к реалиям которых мы должны быть готовы, должны уметь преодолевать трудности. Мы, как менеджеры, от которых будет зависеть дальнейшая судьба компании, должны уйти от рутины и научиться думать стратегически. Под внутренней информацией я подразумеваю те знания, которые относятся непосредственно к Группе компаний. Это очень важно, когда ценности, стратегия и другие базовые знания в равной



степени доносятся до каждого сотрудника. Без единого понимания тренда развития компании у нас не будет будущего. Именно для этого и нужны мы. Я, как представитель зарубежной компании, могу сказать, что когда, скажем, в России образуется новая «волна знаний», то до нас доходят всего пару «капель». Общение на одном языке и понимание друг друга – вот что важно для эффективного функционирования Группы компаний.

Во второй день сессии эксперты оценивали нас на предмет соответствия критериям принятия в СУР 3 – мы защищали наши инициативы, и каждый из кандидатов имел возможность проявить себя.

В третий день на уровне высшего руководства компании проходила защита топ 20 инициатив. Данный формат прямого общения очень понравился – когда есть площадка, где каждый может донести свои идеи до самого верха – это дорогого стоит!

В целом, лично я получил колоссальный опыт и море позитивных эмоций, приняв участие в данном мероприятии. Так же хотелось бы отметить организаторов, которые провели все на высоком уровне!

Артем Сурков, руководитель отдела трудового права, ВДМ:

– Я хотел бы отметить позитивное и продуктивное общение с коллегами из СУР-1 и СУР-2, уважаемыми экспертами в ходе оценочной сессии. Каждое их замечание, каждый их комментарий были существенными и оченьгодились в подготовке своего проекта к выступлению перед топ менеджментом «Волга-Днепр».

Кроме того, порадовала вовлеченность в процесс отбора в СУР-3 коллег из зарубежных структурных единиц компании. Считаю, что это отличная практика, которая обязательно должна применяться в будущем вне зависимости от реализуемых проектов!

Василий Жуков, директор по перевозке уникальных негабаритных грузов, ABC:

– Лидерская неделя, безусловно, стала положительным опытом для меня. Инновационная сессия запомнилась лекцией эксперта в области искусственного интеллекта (ИИ) Романа Душкина о возможностях ИИ и его личном опыте использования AI в решении прикладных задач оптимизации транспортной сети г. Москвы. Выступление Анатолия Ермолина (ветеран группы специального назначения «Вымпел») запомнилось приведенными примерами принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях. Познавательными были и выступления А.И. Исайкина и Т.В. Арслановой, которые рассказали о стратегии 2052 и трансформации Группы компаний «Волга-Днепр», успех реализации которых зависит в том числе и от способности каждого из нас вовремя идентифицировать, оценить и применить на практике доступные на рынке инновационные решения.

Оценочная сессия прошла увлекательно – в здоровой конкурентной борьбе с проектами коллег со всего мира. Признаюсь, что было непросто конкурировать с таким количеством перспективных идей. Вне всяких сомнений концентрация такого количества светлых умов

из СУР-1, СУР-2 и кандидатов в СУР-3 из разных стран и структурных единиц ГрК в одном месте в одно время позволяет посмотреть на любую проблему с разных сторон и прийти к сформировать новые подходы к ее решению.

Виллиам Лян, заместитель менеджера по работе с клиентами, ABC, представительство в Пекине:

– Для меня было большой честью участвовать в оценочной сессии кандидатов в СУР-3. На этой встрече я услышал от экспертов множество идей относительно самых современных технологий по всему миру, таких как Big Data, Block Chain, система искусственного интеллекта. Мы узнали много всего от других наших коллег через их проектные инициативы. Наша базовая ценность – это труд. Мы обслуживаем наших заказчиков через нашу работу. Я очень восхищен тем, что наша компания всегда фокусируется на удовлетворении потребностей наших заказчиков, с уважением относится к талантам и концентрирует свое внимание на бизнесе в Китае.

Фрэнк Тайзингер, глобальный директор по сбыту перевозок негабаритных грузов, AFL:

– Было реально круто увидеть молодое поколение потенциальных лидеров и послушать их идеи и мысли в отношении будущего компании и отчасти отрасли. Кроме того, презентации внешних экспертов и то, как они видят нашу компанию, помогают рационализировать и заново пересмотреть свои идеи и свой взгляд на мир. Для меня одним из самых интересных аспектов оказалась возможность пообщаться с абсолютно неизвестными мне людьми из VDT / AMTES / отдела развития и т.д. – очень важно понимать их проблемы / идеи («их головную боль»). Сессия мозгового штурма – это то, что компании следует чаще включать в свои повседневные процессы принятия решений, поскольку это наиболее плодотворные обсуждения. С нетерпением жду следующих этапов.

Кенди Чой, ведущий специалист по продажам, филиал ABC в Бельгии:

– В первый день, во время докладов, мы узнали, что ключевым элементом является цифровая трансформация («цифровизация»), что мы делаем шаг навстречу автоматизации, точности и скорости. Самой сложной частью является не сама цифровизация, а то, как преобразовать и достичь этой цифровизации без еще большего усложнения вещей.

Во время групповых сессий, эксперты из предыдущих наборов СУР делились своим опытом в том, как мы могли бы улучшить наши презентации.

Я поняла, что для того, чтобы добиться хороших результатов, необходимо собрать вместе правильных людей. «Выращивание» нового поколения и непрерывное развитие талантов и преемников – все это необходимо для устойчивого роста.

Опрос наших мнений и предложений по деловым инициативам – это очень яркий пример того, что Компания проводит политику «открытых дверей», признает и приветствует новые инновационные идеи от всех, кто желает внести свой вклад в успех Компании. Я очень жду начала обучения и мотивирована на рост вместе с моими коллегами!

Надин Зайдельман, менеджер по работе с клиентами, филиал ABC во Франкфурт-на-Майне:

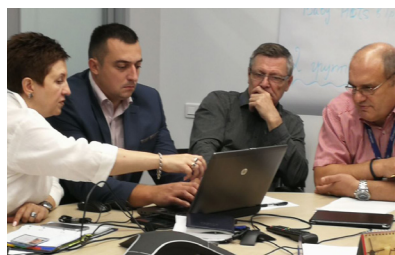
– Было здорово услышать мысли и идеи от топ-руководителей. Презентация своих проектов и полученная обратная связь от экспертов стали очень хорошим опытом. Все это полезно и для будущего и, конечно, для повседневной работы.



В Москве и Ульяновске продолжаются семинары по сбору живого знания, ставшими важной частью стратегического проекта «Отраслевой центр знаний». Единая информационная система «Волга-Днепр» пополнилась более 30-тью новыми описанными ключевыми событиями. Были собраны и зафиксированы лучшие практики по перевозке аэрокосмической техники, открытию новых маршрутов, собран опыт первого в истории «Волга-Днепр» Глобального саммита заказчиков и многое другое.

Сергей Бурмистров, ведущий специалист по экономике ПАП, ВДМ:

– Живой семинар – это отличная площадка для открытого диалога с членами экспертного сообщества, специалистов и профессионалов всей Группы компаний. Это действительно уникальная возможность для сбора знаний и опыта напрямую от участников ключевых событий в истории «Волга-Днепр».



Олег Демидов, заместитель директора ДВС по работе с авиационными властями, ВДМ – о семинаре на тему «Открытие новых маршрутов. Развитие маршрутной сети»:

– Безусловно, это очень полезно, поскольку одновременно в одном месте собрались люди, имевшие отношение к открытию той или иной станции, что позволило, практически со 100% точностью восстановить хронологию событий от нулевого цикла и до начала полетов по всем направлениям, с которыми мы работали. Так уж сложилось, что я принимал участие во всех процессах: сначала со стороны регулятора, а теперь – со стороны перевозчика. Как показал опыт, везде мы сталкивались с абсолютно разными проблемами и вызовами, требовавшими и индивидуального подхода к их решениям. И это естественно, ведь наша география полетов охватывает абсолютно различные между собой страны и культуры. И всегда мы стараемся принимать во внимание специфику того или иного региона/государства. Систематизация данного опыта позволит не только упростить процессы, но и избежать повторения наших ошибок.



Михаил Малахаев, заместитель руководителя центра управления воздушными перевозками, АК ВД – о семинаре на тему «Сбор и обобщение опыта по перевозкам двигательных установок, грузовых блоков и спутников»:

– Мы рассматривали перевозки для заказчиков аэрокосмической отрасли. Для меня вывод из нашего семинара – описание и систематизацию знаний и опыта необходимо делать здесь и сейчас. У нас на ежедневной основе происходят перевозки и события, которые необходимо фиксировать, чтобы завтра наша услуга для заказчика была лучше, чем сегодня. Это необходимый элемент развития наших сотрудников, авиакомпаний и услуги ЧГП.

Собираем живые знания!



Ольга Садыкова, руководитель центра подготовки авиационного персонала, ВДМ – о семинаре по итогам 1-го Глобального саммита заказчиков:

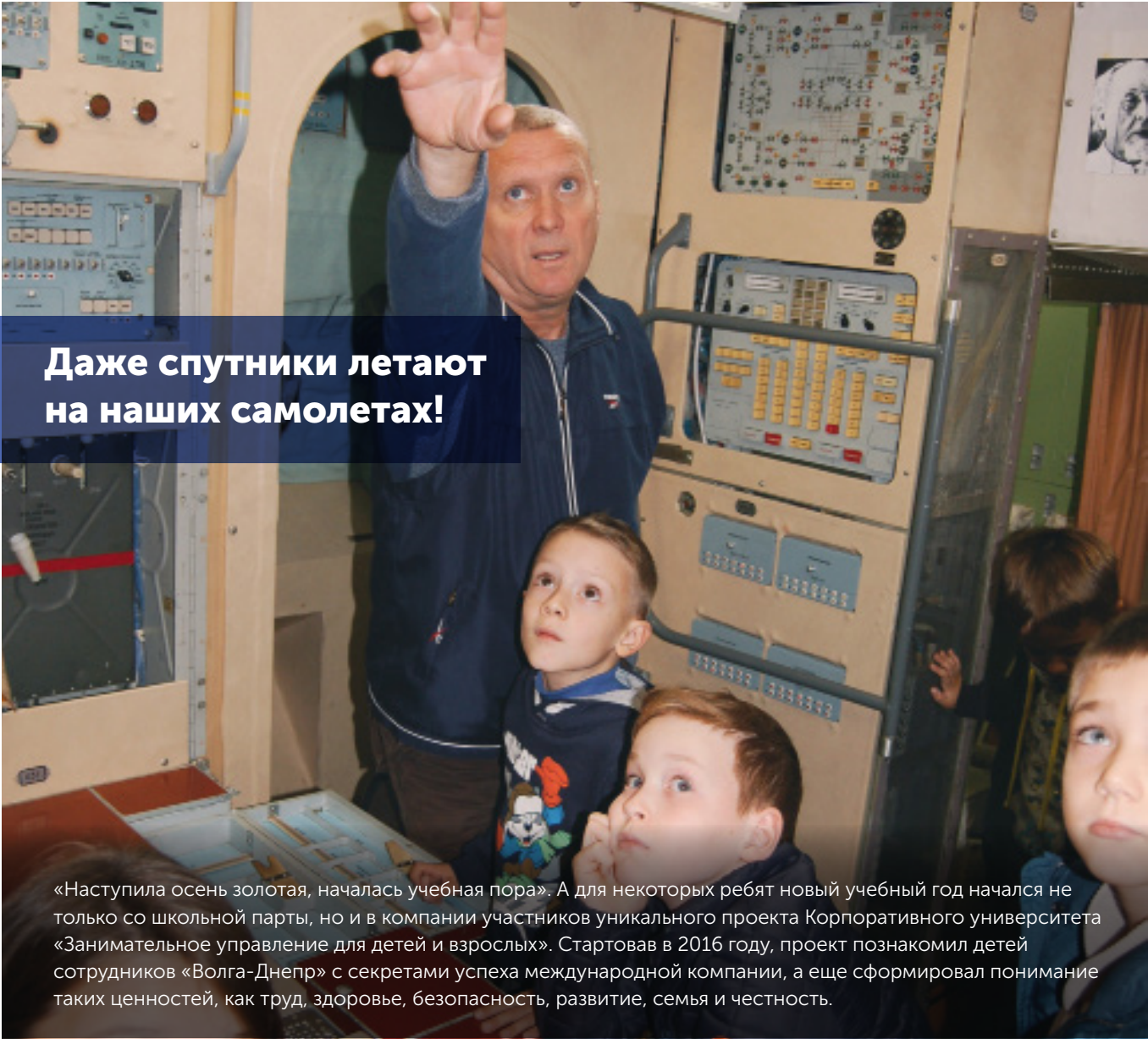
– Такой формат позволяет не просто поделиться впечатлениями, но и структурировать все выученные уроки для успешной реализации подобных задач в будущем.

Анастасия Осельская, аналитик автоматизированных систем по предотвращению авиационных происшествий и управлению безопасности полетов, ВДМ – о семинаре на тему «Подбор и подготовка персонала (для новых компаний, представительств, задач, проектов)»:

– Описание ключевых событий для меня, как нового сотрудника, пришедшего в Группу Компаний сразу после окончания обучения в университете, стало очень интересным опытом сразу по нескольким причинам.

Во-первых, это позволило лучше понять особенности грузовой авиации и специфику нашей Компании, мы можем перевезти груз любых размеров, любой сложности: от фармацевтики до фюзеляжей воздушных судов, выполняя не только перевозку, но еще и беря на себя сопроводительные мероприятия, такие как оформление разного рода документации, сопровождение груза, организацию хранения. Во-вторых, сложилось понимание, что мы не только «возим пользу», выполняя свои задачи перед заказчиками, но и беремся за нестандартные, трудные, и на первый взгляд невыполнимые задачи. Сложный ТООР воздушных судов разного состояния, перевозка дипломатической почты с посадками в 17 разных точках планеты, выполнение коммерческих полетов на самолете Ил-76ТД-90ВД в Антарктиду, с предварительной модификацией воздушного судна для технической возможности перевозки пассажиров – это были крайне сложные задачи, с которыми мы успешно справились. Безусловно, это впечатляет, и я очень надеюсь, что в том числе мой труд поможет решить такие же амбициозные задачи в будущем.





Даже спутники летают на наших самолетах!

«Наступила осень золотая, началась учебная пора». А для некоторых ребят новый учебный год начался не только со школьной парты, но и в компании участников уникального проекта Корпоративного университета «Занимательное управление для детей и взрослых». Стартовав в 2016 году, проект познакомил детей сотрудников «Волга-Днепр» с секретами успеха международной компании, а еще сформировал понимание таких ценностей, как труд, здоровье, безопасность, развитие, семья и честность.

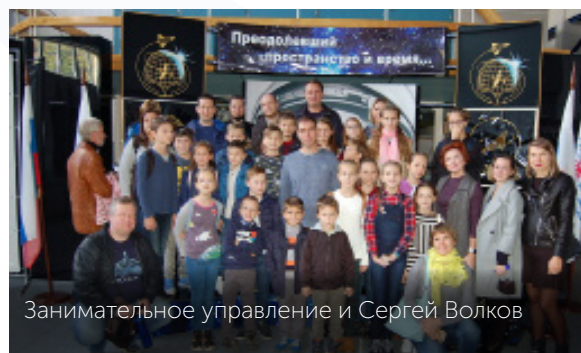
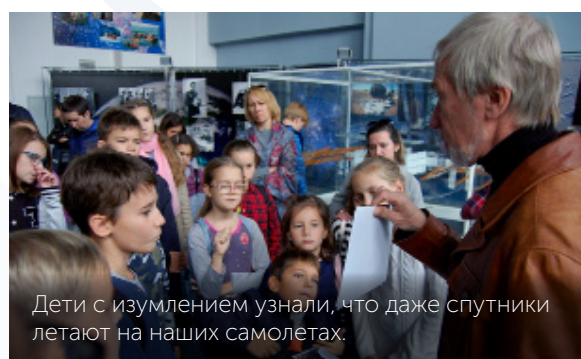
В новом учебном году занятия для московских участников будут посвящены различным типам грузов, которые перевозит «Волга-Днепр». Первое занятие прошло 29 сентября в месте, оказаться в котором мечтают не только дети, но и взрослые – в Звездном городке, в Центре подготовки космонавтов им. Ю.А. Гагарина.

В зале космической станции «МИР» ребят встретил первый в мире космонавт во втором поколении – **Сергей Волков**.

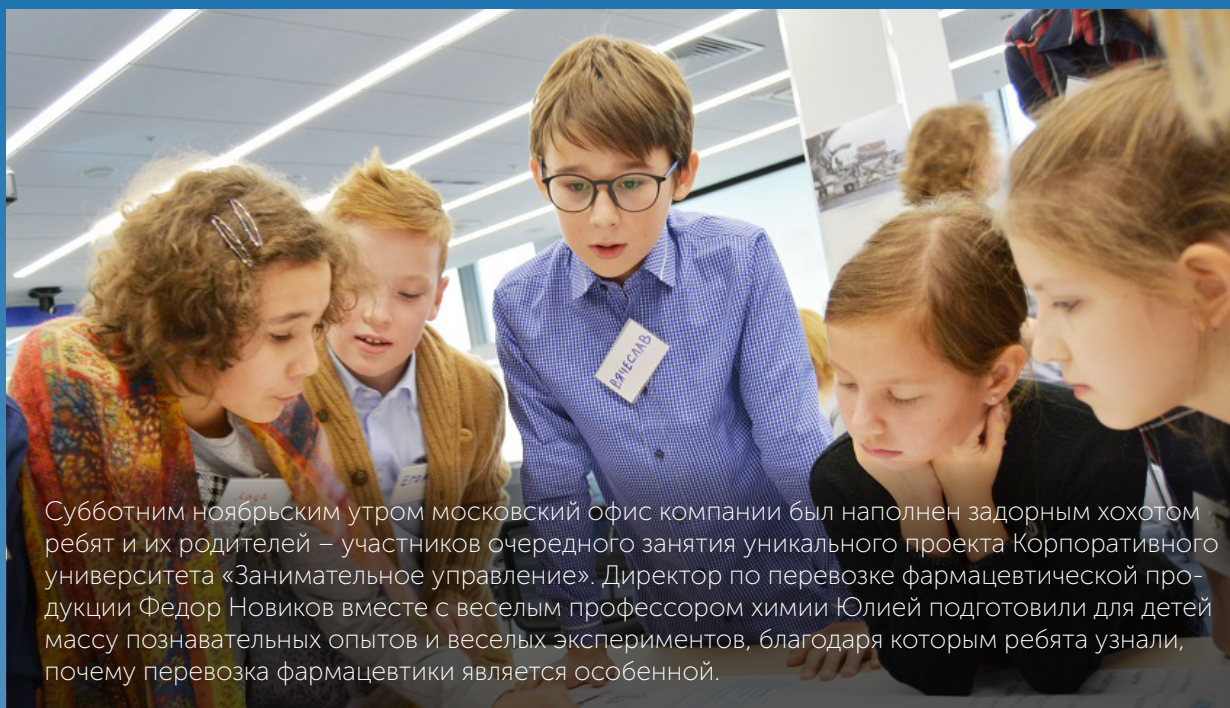
А как чистят зубы в космосе? Как занимаются спортом? А правда ли, что генеральную уборку проводят и на космических кораблях? И встречали ли космонавты инопланетян?

На эти и многие другие вопросы ребят Сергей Александрович отвечал с большим удовольствием.

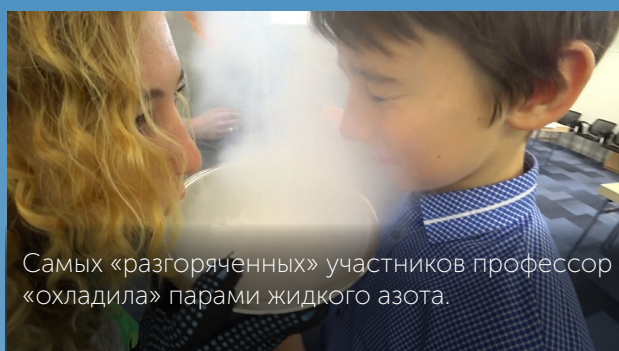
Инженер по грузовому планированию авиакомпании «Волга-Днепр» **Владимир Вышемирский** рассказал ребятам об уникальных перевозках спутников и самолетов на бортах нашей компании.



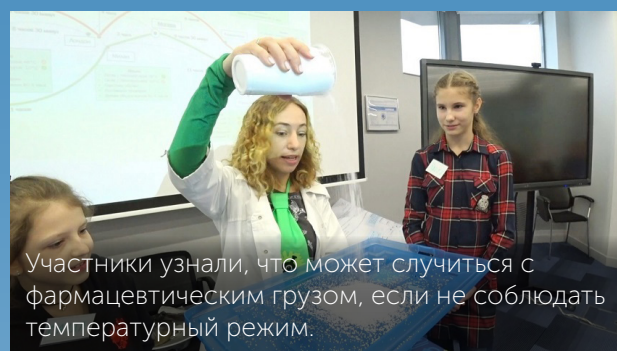
СЕКРЕТЫ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПЕРЕВОЗКИ, ИЛИ ЗАЧЕМ В АВИАКОМПАНИИ ИЗУЧАЮТ ХИМИЮ



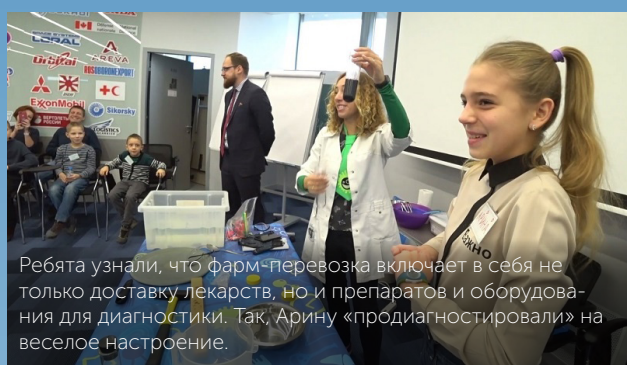
Субботним ноябрьским утром московский офис компании был наполнен задорным хохотом ребят и их родителей – участников очередного занятия уникального проекта Корпоративного университета «Занимательное управление». Директор по перевозке фармацевтической продукции Федор Новиков вместе с веселым профессором химии Юлией подготовили для детей массу познавательных опытов и веселых экспериментов, благодаря которым ребята узнали, почему перевозка фармацевтики является особенной.



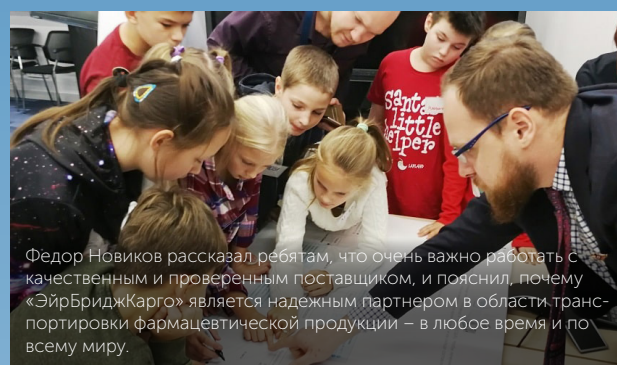
Самых «разгоряченных» участников профессор «охладила» парами жидкого азота.



Участники узнали, что может случиться с фармацевтическим грузом, если не соблюдать температурный режим.



Ребята узнали, что фарм-перевозка включает в себя не только доставку лекарств, но и препаратов и оборудования для диагностики. Так, Арину «продиагностировали» на веселое настроение.



Федор Новиков рассказал ребятам, что очень важно работать с качественным и проверенным поставщиком, и пояснил, почему «ЭйрБриджКargo» является надежным партнером в области транспортировки фармацевтической продукции – в любое время и по всему миру.



От желающих поэкспериментировать не было отбоя! Ребята выстроили оптимальный маршрут по срочной доставке вакцины с учетом чувствительности груза. Конечный пользователь может быть уверен: качество доставки спасительного для него груза – на высоте!

В конце сентября в Москве в рамках проекта состоялся финал конкурса «Лидерство регионов». Благодаря конкурсу сотрудники познакомились со всеми регионами нашей компании, узнали больше об офисах, людях и региональных стратегиях.

Почему, покупая Coca-Cola на Дальнем Востоке, можно быть благодарным нашей компании? Какая общая ценность есть у K&N и «Волга-Днепр»? А в какие регионы еще не летали самолеты Группы компаний?

А вы сможете быстро дать ответы на эти вопросы? А когда перед вами полный зал болельщиков и менеджмент компаний?

Именно в таких условиях встретились наши финалисты – команда из ОАЭ и команда из России – на дружественном поединке регионов.

Участники не просто отвечали на вопросы, но и получали комментарии наших экспертов, которые стояли у истоков «Волга-Днепр».

Итак, мы рады сообщить вам, что звание и переходящий кубок «Лидирующий регион» 2018 года получила КОМАНДА ИЗ РОССИИ!

Поздравляем победителей и благодарим участников из всех регионов за удачный дебют в конкурсе!

Присоединяйтесь к группе Lead Region на Facebook и

делитесь интересными новостями о своем регионе! Там же вы сможете найти вопросы финала!

– Этот конкурс – прекрасная идея! – делится впечатлениями участник команды из России Игорь Гордеев, ведущий юристконсульт ВДМ. – Было очень интересно смотреть материалы коллег из других регионов, это было весьма познавательно и увлекательно. Такое движение и активность – это всегда хорошо!

– Было весело и позитивно, такие конкурсы сплачивают! – добавила еще один участник команды из России Екатерина Титова, ведущий специалист по закупкам ABC. – Спасибо за новые знакомства! Мы ближе узнали наши регионы, кто и чем занимается.

– Это было круто! – отметил участник команды из ОАЭ Сергей Пода, инженер VD Gulf. – Спасибо за предоставленную нам возможность посоревноваться!



Регионы становятся ближе!

ЛЕТАЕМ РАЗНЫМИ МАРШРУТАМИ, НО УЧИМСЯ ВМЕСТЕ!

2 и 3 октября в Лейпциге, Германия, прошла уже вторая в этом году встреча школы руководителя (класс командно-летного состава), на которой собрались представители всех авиакомпаний Группы компаний: Волга-Днепр, АТРАН, ABC, CLA, CLG.



Вот как описывают содержание и результаты встречи его участники.

Максим Сеницын, директор летной службы, ABC:

– В течение двух дней были проведены несколько важных для всей Группы компаний встреч:

Татьяна Владимировна Арсланова четко и максимально открыто рассказала всем нам о Стратегии ГрК и предполагаемых направлениях развития нашего общего бизнеса.

Представители земель Саксонии с помощью интерактивной презентации представили сегодняшние и будущие глобальные проекты развития своего региона.

Далее директор летной службы авиакомпании CLG рассказал о новой авиакомпании в Германии, о планах развития, о структуре, о взаимодействии с авиационными властями Германии, о проблемных моментах и способах их решения.

Представители Lufthansa с помощью красочной презентации рассказали о нынешних достижениях в области подготовки авиационных специалистов и приоткрыли занавес на планы своего перспективного развития совместно с ГрК, включая каждую из наших авиакомпаний.

Участники каждой авиакомпании Группы активно участвовали во всех обсуждениях, мозговых штурмах и практической работе.

Все совместные обсуждения касались:

- понимания и ежедневного претворения в жизнь принципов работы ЛС ГрК как единой команды и выработке единых стандартов для всех наших авиакомпаний;
- максимальной взаимопомощи в решении проблемных вопросов и поставленных задач;
- качественной реализации Стратегии ГрК.

Олег Омеляненко, руководитель инспекции по ПАП и УБП, АК ВД:

– С каждой новой встречей общение становится более предметным. Мы очень похожи, есть общие проблемы, которые нас объединяют. Мы начинаем не только понимать лучше друг друга, но и стараемся найти правильные решения для наших проблемных вопросов.

От общих теоретических рассуждений уже перешли к выработке решений, например, выявление различий в обучении и оценке летного персонала во всех структурных единицах «Волга-Днепр» с целью поиска процедур, которые можно и необходимо стандартизировать, другими словами, сделать едиными для всех авиакомпаний.

Алексей Юдинцев, руководитель отдела профессиональной подготовки летного состава – пилот-инструктор, ABC:

– Как и в наши предыдущие встречи, порадовала доброжелательная и дружеская атмосфера. Я получил возможность лично познакомиться и пообщаться с новыми сотрудниками авиакомпании CLA. По итогам встречи было намечено несколько

направлений, по которым нам необходимо предпринять конкретные шаги для стандартизации процессов и процедур. В очередной раз отмечаю для себя, что мы работаем в разном правовом поле, но при этом, очевидно, думаем в одном направлении.

Александр Кром, директор летной службы, CLA:

– Очень полезно и продуктивно! Мы поделились проблемами и трудностями, с которыми мы сталкиваемся в CLA, ABC, АТРАН и CLG. Интересно, что по большей части они совпадают. Мы обсудили единый подход к подбору, найму, подготовке и карьерному росту летного состава в Группе компаний, а также дальнейшей унификации требований по компетенциям летного состава и эксплуатационных процедур.

Основной момент, который я уяснил для себя из этой двухдневной встречи – это то, что я не один. Это очень важно осознавать, когда перед нами стоит немало сложных задач. Наша группа авиакомпаний обладает необходимыми экспертизой и опытом для поиска решения любой проблемы, с которой мы можем столкнуться.

Сергей Панков, руководитель летной службы, АТРАН:

– Впечатления от встречи только положительные! Знакомство с немецкими коллегами, структурой летной службы Cargo Logic Germany, их методами и подходами в работе. Все это было очень полезным для понимания, отмечу также отличный личный опыт общения.

Несмотря на то, что мы работаем в разных правовых полях, нам можно перенимать опыт друг у друга в области подготовки летного состава, летных стандартов и т.п., адаптируя их в каждом поле, возможно, с последующим созданием единой программы для всей Группы компаний для оптимального использования человеческих ресурсов на разных рынках.



Андрей Симонов, шеф-пилот, АТРАН:

– Встреча очень понравилась, мы с удовольствием общались и обменивались опытом! Несмотря на некоторые различия в процедурах по набору персонала, его подготовке и карьерному росту, считаю, что у нас с коллегами много общего, и, несомненно, есть смысл встречаться и планомерно продвигаться к Единым Стандартам. Встреча прошла очень позитивно, общение проходило не только за «круглым столом», но и в свободное время. Самое главное, что я вынес для себя из этой встречи – у нас одна Цель, и у всех есть желание работать сообща!



Приносим пользу заказчикам через эффективные закупки!

8 и 9 ноября в Москве прошла вторая Глобальная конференция закупщиков, объединившая на одной площадке топ-менеджеров «Волга-Днепр», руководителей и ключевых сотрудников подразделений по закупкам всех структурных единиц.

Открыл конференцию президент компании **Алексей Исайкин**, который подчеркнул важность единого понимания системы управления закупками в международной группе грузовых авиакомпаний (МГГА). Алексей Иванович предложил обсудить, что в компании работает хорошо, а что требует улучшения.



Далее вице-президент по управлению персоналом **Сергей Педан** рассказал об успешной реализации проекта по централизации системы управления за-

купочной деятельностью. Как отметил Сергей Дмитриевич, если ранее закупками в Группе компаний занималось 170 человек, то сейчас – 75 специально подобранных и обученных профессионалов, что позволило добиться снижения стоимости закупок.



Подробнее о ключевых элементах системы закупок и их взаимосвязях рассказал **Дмитрий Мальков**, руководитель отдела стратегии и управления закупочной деятельности, ВДМ.

Директор по этике **Лилия Хуснутдинова** представила презентацию о ценностях

«Волга-Днепр» как инструменте закупок.

Передовым опытом и практиками в управлении закупками международной компании поделились и внешние эксперты:

– Оксана Макаркина из компании K&N;

– Ирина Поворозник из компании «Северсталь».

Во второй день конференции спикерами выступили **Андрей Маланов**, специалист по анализу и контролю закупок, ВДМ, который рассказал об автоматизации закупочной деятельности; и **Алексей Куканов**, директор по информационным технологиям, ВДМ подробно представивший IT-архитектуру системы закупок.

В заключение участники совместно разработали предложения по актуализации стратегии закупок.

Итоги конференции подвел **Дмитрий Мальков**, руководитель отдела стратегии и управления закупочной деятельности, ВДМ:

– Конференция была очень полезна, поскольку позволила:

1. Уточнить понимание системы закупок Группы компаний со стороны руководителей, выявить вопросы для дальнейшей проработки и подготовки материала на рассмотрение.

2. Обсудить ключевые вопросы в закупочной деятельности, в том числе с участием руководителей зарубежных компаний Группы и компаний партнеров (CLA).

3. Понять опыт в реализации ИТ-автоматизации процессов закупок компаний K&N, Северсталь, увидеть возможные пути развития ИТ автоматизации в «Волга-Днепр».

4. В профессиональном кругу определить возможные дальнейшие шаги по развитию системы закупок.

Своими впечатлениями поделились участники

Фрэнк де Йонг, директор по развитию продуктов, CLA:

– Наиболее важными выводами как для меня, так и для других сотрудников является то, что нам следует пользоваться преимуществами всей мощи корпоративной

системы закупок, и хотя ABC является самой большой компанией в Группе компаний, также следует прислушиваться и к другим, более «мелким» компаниям, чтобы

собрать воедино всю картину и весь список требований. Такой подход лучше, скажем так, чем выбранное ABC решение, которого должны придерживаться все другие авиакомпании. Это для меня главный вывод и главный мой посыл. Призываю всех к данному подходу!



Александр Даммер, директор по закупкам, AMTES:

– Такие конференции – отличная возможность поделиться мнениями, узнать, кто на каком этапе находится на сегодняшний день. Отмечу прекрасные выступления наших гостей из K&N и «Северсталь»! У них большой опыт в области закупочной деятельности, и с ними, на мой взгляд, необходимо сотрудничать. Также очень запомнилось выступление Алексея Куканова с точки зрения его подхода. Порадовало, что концепция развития ИТ одобрена Советом директоров, что позволяет уже сейчас создавать проектные группы и планировать финансирование. Но обязательно нужно учитывать опыт «Северстали»: проект необходимо опробовать на одной структурной единице, и лишь затем расширять на все остальные.



Сейд Абдул Фаруг, менеджер по закупкам услуг наземного обеспечения, CLA:

– Наиболее важным моментом, который я бы выделил – это присутствие на встрече А.И. Исайкина, возможность узнать его видение. Для меня это было самой яркой частью дня. Второй важный момент – это встреча с коллегами из ABC. Мы – одна семья. Хотя на бумаге мы в разных компаниях, но в итоге, все равно, мы – одна компания. Спасибо!





Ежемесячно Корпоративный университет проводит обучающие мероприятия в самых различных форматах: семинары, тренинги, бизнес-сессии и профессиональные конференции. При этом наши преподаватели не только дарят участникам необходимые знания, но и получают искреннюю позитивную обратную связь. Отзывы о некоторых занятиях Корпоративного университета читайте далее.

26 октября в Москве прошел специальный курс «Инструменты руководителя». Преподавателем выступила **Анастасия Яковлева**, директор по персоналу АВС.

– Большое спасибо Анастасии за выдержанную линию в ведении тематики занятия! – делится впечатлениями **Станислав Кочетов**, ведущий специалист по обеспечению полетов ВС, АТРАН. – Отмечу весьма



интересный подход к постановке задач на групповые задания, это позволяет внести эффект единого командного мышления и выполнения задачи, что соответствует общему корпоративному духу

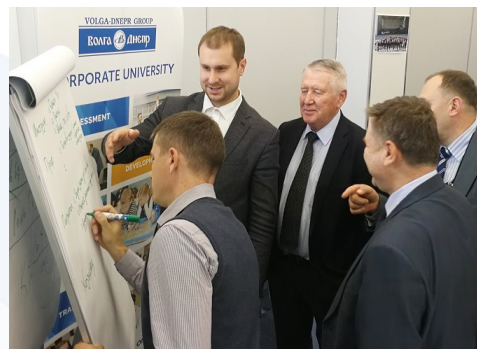
и стратегии. Несмотря на то, что я лично привык к более методичному подходу в обучении, аналогично типовому ведению занятия из курса как в институте, которое можно просто описать как «математическая модель», тем не менее, такой подход оказался мне интересен.

– Тренинг понравился, было очень полезно! – добавляет **Александр Меркульев**, руководитель инспекции по ПАП и БП, АТРАН. – Ведущая занятие Анастасия Яковлева очень интересно провела данное занятие, смогла вовлечь всех участников в обсуждение темы, очень грамотно отвечала на вопросы.

19 ноября в Москве в рамках школы новичка прошло очередной адаптационный семинар. Преподавателями выступили **Элеонора Сурина**, директор департамента предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов, ВДМ, и **Екатерина Фуренкова**, ведущий специалист по трудовой этике, ВДМ, которые рассказали новым сотрудникам об истории компании, ее ценностях, особенностях корпоративной культуры, отношении к труду.

– Большое спасибо за организацию семинара! – говорит **Антон Шкурин**, руководитель направления «Производство» по перевозке продукции электронной коммерции, АВС. – По его прохождению появилось гораздо больше понимания истории Группы компаний, ее структуры, а также стратегии развития.

21 ноября в Ульяновске прошло новое занятие по бизнес-английскому на тему Elevator Pitch. Это разговорное выражение, означающее краткое изложение сути продукта, услуги или проекта, занимающее до минуты – ровно столько, сколько длится поездка в лифте.



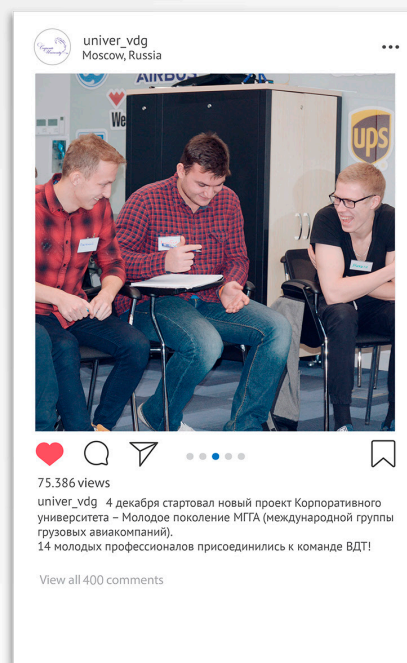
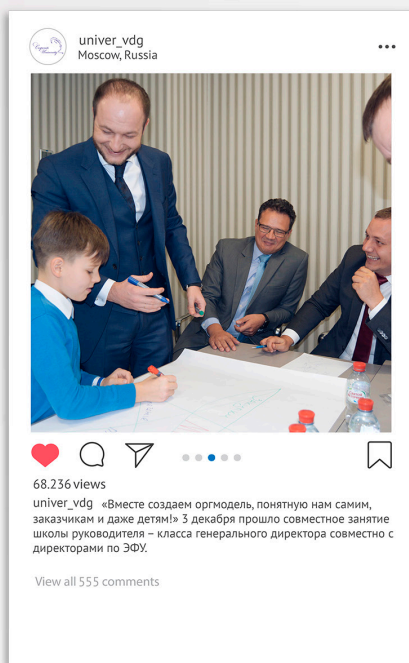
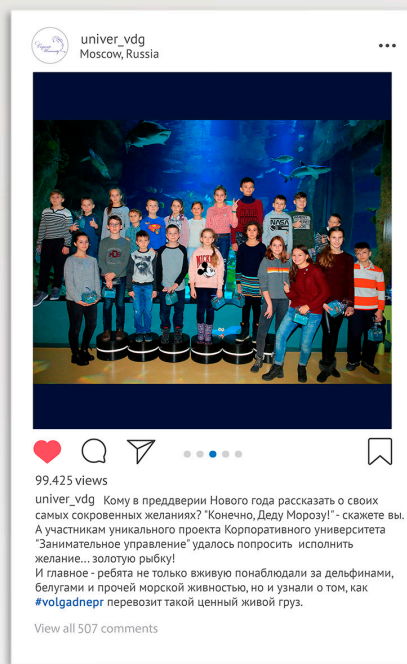
– Большое спасибо за проведение интересного занятия! – делится впечатлениями **Андрей Саланов**, заместитель руководителя отдела закупок авиаГСМ, АК ВД. – Получилось не только попрактиковать английский язык, но и усовершенствовать свои знания в области экспресс самопрезентации. Очень понравилась теплая атмосфера проведения занятия.

– Я впервые присутствовала на подобном бизнес-занятии по английскому языку, – добавила **Регина Ахметова**, специалист по развитию персонала, АК ВД. – Формат мне знаком, считаю его удобным для Speaking club. Тема актуальна, было полезно получить шаги правильного выстраивания Small Talk, пообщаться с коллегами и попрактиковать свой разговорный английский язык.



ОБУЧЕНИЕ ВДОХНОВЛЯЕТ!

Instagram Wall



Подпишись на нас в инстаграме и будь в курсе последних новостей!

[univer_vdg](#)

ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ В ПРОФЕССИИ — 2018»

Торжественная церемония награждения победителей V Ежегодного конкурса профессионального мастерства Группы компаний «Волга-Днепр» прошла в Москве 21 декабря.

«Лучший в профессии» — это конкурс, где каждый сотрудник может продемонстрировать свои способности и рассказать коллегам, как его опыт и знания помогают приносить пользу компании, ее заказчикам и партнерам. Итак, вот они, победители конкурса!



ЛУЧШИЙ ЛЕТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
Митрюшкин Максим




ЛУЧШИЙ КОММЕРСАНТ
Джуди Янг



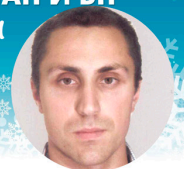

ЛУЧШИЙ ЗАКУПЩИК
Вершинин Егор




**ЛУЧШИЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ГРУЗОВОМУ
ПЛАНИРОВАНИЮ И НАЗЕМНОЙ ОБРАБОТКЕ ГРУЗОВ**
Саймон Бол




ЛУЧШИЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ПАП И БП
Александр Щукин

ЛУЧШИЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ТОИР
Лебедев Александр




ЛУЧШИЙ ФИНАНСИСТ
Силантьева Елена




ЛУЧШИЙ ЮРИСТ
Иван Горюнов




ЛУЧШИЙ ИТ СПЕЦИАЛИСТ
Наталья Роткина




ЛУЧШИЙ HR СПЕЦИАЛИСТ
Донна ЛаПорта




**ЛУЧШИЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК**
Александр Лукичев




ПРИЗ "ПРИЗНАНИЕ КОЛЛЕГ"
3 место — Ирина Погибо 85 голосов
2 место — Павел Чувилкин 43 голосов
1 место — Виллиам Лиан 113 голосов

