



ГРУППА
КОМПАНИЙ
«ВОЛГА-ДНЕПР»

№19 ИЮЛЬ-АВГУСТ 2016

Руководитель

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ

ВЫЯВИТЬ И ПРЕДОТВРАТИТЬ!

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

**ВЫЯВИТЬ И
ПРЕДОТВРАТИТЬ** СТР. 1

**РАЗВИВАЕМСЯ,
НЕ ОТРЫВАЯСЬ
ОТ РАБОТЫ** СТР. 2

**УЧИМ АНГЛИЙ-
СКИЙ** СТР. 3

**ПРИЗОВОЙ
КРОССВОРД** СТР. 4

**ФЕСТИВАЛЬ ТА-
ЛАНТОВ** СТР. 4

ЦИФРА НОМЕРА:

142 волгоднепровца обучаются английскому языку с преподавателями Корпоративного университета в рамках реализации стратпроекта «100 подготовленных руководителей нового поколения лидеров для реализации стратегии»

ЦИТАТА НОМЕРА:

«Недостаточно только получить знания; надо найти им приложение. Недостаточно только желать; надо делать»

Гёте Иоганн Вольфганг

22 июля в Москве в рамках школы руководителя «ТОП-Класс», одной из школ руководителя в Корпоративном университете, прошел семинар по теме «Труд – процесс выявления и предотвращения угроз». На занятии собралось высшее руководство «Волга-Днепр», руководители всех линейных подразделений, а в роли модератора выступил признанный эксперт по безопасности.

Тема была выбрана не случайно: сегодня в мире появилось множество угроз, наличие которых никогда не отрицалось, но их последствия оказались намного масштабнее, чем кто-либо предсказывал. Как подчеркнул приглашенный эксперт, никто, кроме самих сотрудников компании не в состоянии создать новые знания по предотвращению возросших террористических угроз, так как даже самые лучшие профессионалы из внешней среды не знают контекста внутренних бизнес-процессов. Именно поэтому для уточнения угроз в свете нового внешнего контекста и внутренних бизнес-процессов занятие было построено в формате структурированной дискуссии.

Разделившись на четыре группы – «Кадры и собственная безопасность», «Предотвращение авиационных происшествий», «Безопасность производственных процессов», «Информационная безопасность и управление знаниями» – участники провели анализ угроз и выработали перечень компетенций по их предотвращению.



Сергей Шкляник, старший вице-президент:

– Это действительно было очень полезным. Проблемы, которые мы обсудили, касаются каждого сотрудника нашей компании, и каждый может вносить свой вклад в их решение.

Константин Зорин, директор по экономике, ВДМ:

– Работа в группах, системное мышление открывает новые и порой неожиданные



моменты. Всего за пару часов мы сформулировали много полезного, чего сегодня не хватает компании. Удивительные результаты! Формат структурированной дискуссии, действительно, очень полезный и интересный.

Дмитрий Обшаров, вице-президент по организационному развитию:

– Актуальность темы текущего мероприятия касается в том числе кадровой и собственной безопасности. Во-первых, потому что есть система ценностей, которая побуждает сотрудников проверять самих себя на соответствие ей, выявляя отклонения. Во-вторых, нельзя забывать о глобальном распределении сотрудников нашей компании по всему миру, в том числе в тех регионах, которые являются потенциально опасными. Поэтому требуется заботиться о предотвращении угроз. Работая в командах, было полезно вывести образ целевого результата, набросать элементы решений.

Михаил Смирных, генеральный директор АК ВД:

– Для меня как руководителя авиакомпания было очень важно пройтись по этим вопросам: где-то детализировали, коллеги подсказали дополнительные возможности. Это то, чем мы занимаемся в ежедневном режиме с точки зрения работы как по существующим рейсам, так и построения системы на будущее.

Как единогласно отметили участники мероприятия, все наработанное станет основой для формирования конкретного плана действий по предотвращению угроз.

В заключение президент компании **Алексей Исайкин** отметил, что труд как процесс принесения пользы состоит в выявлении и предотвращении угроз собственному существованию, компании, заказчика. «Переизбыток информации опасен, – резюмировал Алексей Иванович. – Необходимо сфокусироваться на поиске и выработке знания, того, что здесь и сейчас спасет кому-то жизнь. Это позволит вычислять угрозы, противостоять им не после того, как что-то случилось, а до».

Развиваемся, не отрываясь от работы!

Наверняка, каждый в нашей компании знает о таком документе, как индивидуальный план развития (далее – ИПР). О том, как ИПР становится «мостиком» между оценкой и развитием, почему наиболее важным является развитие на рабочем месте, и кто может составить ИПР, мы побеседовали с руководителем отдела оценки ДКО Анастасией Серegiной.

– Анастасия, расскажите, пожалуйста, для чего в компании существует ИПР.

– Процесс развития всегда начинается с оценки. Именно благодаря оценке мы выявляем у сотрудников области, которые требуют развития. ИПР, по сути, связывает эти два процесса, потому что в его основу ложатся результаты оценки (процедура 360 или интервью по компетенциям), и оценка работы со стороны руководителя. ИПР – это такой документ, который формализует и структурирует развитие конкретных областей с закреплением конкретных шагов и действий. Это своего рода «мостик» между оценкой и развитием.

– А что лежит в основе ИПР?

– Мы обновили подход к ИПР. Раньше основной фокус был на теоретической составляющей обучения: тренингах, семинарах, чтении книг, электронных курсах, и упускался практический блок: а как именно новые знания будут проявляться в работе, какие практические навыки сотрудник будет развивать в ежедневной деятельности. Это важно, потому что без практики развитие невозможно. Сейчас основной фокус – это развитие на рабочем месте. Есть три основных принципа составления ИПР:

1. Узнать, применить, скорректировать. Этот принцип отражает модель освоения навыков: сначала мы

выясняем, как это делать правильно, какие существуют практики, подходы, стратегии. Затем это применяем в работе, начинаем делать что-то по-новому или иначе. И далее – корректируем, запрашиваем обратную связь, анализируем, как поменялась работа, что делаем правильно/неправильно.

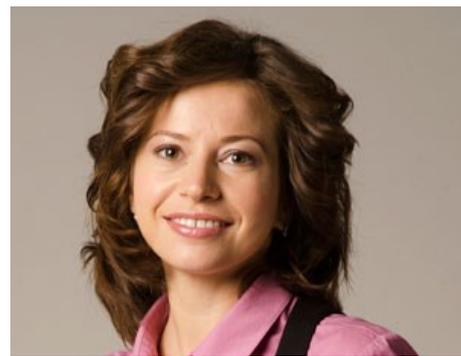
2. 70/20/10. В процентном соотношении развитие должно выглядеть так: 10% – это формальное обучение: тренинги, чтение книг, семинары и курсы; 20% – неформальное обучение: через наблюдения за ролевыми моделями (если видим, что человек делает что-то хорошо, перенимаем его модель поведения). Эти два блока – теоретическая часть обучения. И оставшиеся 70% – это практика, развитие на рабочем месте, конкретные действия, поведение в работе, которое сотрудник реализует, запрашивая при этом обратную связь, анализируя собственные действия. Таким образом, через практику сотрудники встраивают какой-то новый для себя навык.

3. Постановка цели по SMART.

Действия по развитию в ИПР должны быть конкретными, специфичными, измеримыми, достижимыми, релевантными (то есть связаны с работой и задачами), ограничены по времени.

– А кто должен контролировать выполнение плана развития?

– Сотрудник сам отвечает за свое развитие, за реализацию своего ИПР. Это важный момент. Развитие можно навязывать, но если человек сам этого не принимает, то цели развития могут быть не достигнуты. Необходимо, чтобы сотрудник брал на себя ответственность за реализацию мероприятий, которые он наметил для себя в ИПР. Конечно, представители HR и руководитель могут помочь с точки зрения того, что



Анастасия Серегина

лучше выбрать, дать рекомендации. Да, руководитель может оказывать поддержку через контроль исполнения реализации ИПР, но основная ответственность лежит на сотруднике.

– Каждый ли сотрудник компании должен иметь свой ИПР?

– Обязательно ИПР должен быть у кандидатов в управленческий резерв и тех, у кого оценка выявила области развития, критичные для выполнения текущих задач. Но по желанию руководителя или самого сотрудника ИПР может быть составлен для сотрудника любого уровня. У всех есть сильные стороны и есть области для развития. И если он это понимает, хочет работать со своими областями для развития, это – первый и самый мощный шаг к развитию.

Итак, если вы хотите составить ИПР, то вам необходимо проговорить и согласовать это со своим руководителем, потом обратиться в департамент корпоративного образования, в центр оценки и развития, к Анастасии Серегинной, руководителю отдела оценки: вн. тел. 1724, anastasiya.seregina@volga-dnepr.com

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ В INSTAGRAM

Подписывайтесь на аккаунт Корпоративного университета ГрК «Волга-Днепр» – **Univer_vdg**. Следите за обновлениями, ставьте «лайки», комментируйте, – будьте в курсе всех самых интересных новостей!



Учим английский: легко, эффективно, с удовольствием!

В сентябре 2015 года в рамках реализации стратегического проекта «100 подготовленных руководителей нового поколения лидеров для реализации стратегии» Корпоративный университет «Волга-Днепр» запустил масштабную программу по изучению английского языка в нашей компании: занятия с преподавателем, языковые рассылки, английские разговорные клубы (в Москве и Ульяновске), корпоративная игра для руководителей, и многое другое! Эта программа открывает для каждого волгаднепровца новые возможности, как в обучении, так в карьере.

По данным РБК, знание иностранного языка повышает рыночную стоимость профессионала на 15-20%! В наше нестабильное время английский становится «козырем в рукаве», который убедит работодателя, что именно вы – достойный претендент на должность. В то же время «плохой английский» сотрудников становится реальным препятствием для компании, которая стремится расширить географию присутствия и привлечь новых международных клиентов.

Подходящий формат

Сделав изучение английского языка приоритетом, в Корпоративном университете начали с традиционного подхода: организовали занятия с преподавателями как для рядовых сотрудников, так и для руководителей высшего уровня – **142** волгаднепровца обучаются на программах всех уровней: от начального Beginner до продвинутого Advanced!



– Мы стараемся учесть пожелания сотрудников, – рассказывает **Ольга Исаева**, руководитель отдела обучения «Корпоративного университета». – Предоставляем гибкие графики занятий и индивидуальные формы обучения.

По окончании учебного года такой подход уже дал результаты! В июне курс обучения завершили **45** сотрудников компании, 80% из них получили на экзаменах хорошие и отличные оценки.

– Уверена, что такой результат повысит мотивацию сотрудников компании на продолжение обучения в новом учебном году! – добавляет Ольга Исаева.

Опыт лучших

В учебном году 2015/2016 хочется отметить тех, кто не на словах, а на деле поставил цель в изучении языка и добился в этом значительных успехов.

Своим опытом поделилась **Анна Попова**, главный врач АК ВД, которая с отличием сдала экзамен по программе Elementary и уже продолжила обучение на курсе Pre-Intermediate:



– Изучение английского языка – это развитие личности, а в условиях трансформации в международную компанию это становится необходимым

условием для становления профессионала. Конечно, многое зависит от преподавателя. Игорь Евдокимов не только создал мне комфортную среду для обучения, но и подстроил программу под мои компетенции, расширил ее.

Выбирай на вкус

Занятия с преподавателем – это только один из множества вариантов изучения английского языка. Команда проекта, которая включает в себя преподавателей-методистов, программистов, специалистов по контенту и дизайну, разработали и запустили две новых инициативы:

- 1) регулярные языковые рассылки Enjoy English with Corporate University и
- 2) корпоративную игру для руководителей Lost.

Это первые шаги к тому, чтобы создать в компании языковую среду, при которой английский язык «на виду» и «на слуху» – становится привычным элементом повседневного труда каждого сотрудника. За первый год выпущено 28 тематических рассылок на английском языке, которые будут полезны как для изучения языка, так и для профессионального развития. Материалы рассылок доступны на сайте Корпоративного университета в этом разделе.



Кроме того, в офисах Ульяновска и Москвы регулярно проводятся встречи разговорных клубов, на которых сотрудники в неформальной обстановке оттачивают навыки спонтанной разговорной речи.

– Одна из основных проблем в изучении языка – отсутствие разговорной практики, – делится впечатлениями **Полина Кушнир**, специалист



по оценке и развитию ABC. – И разговорный клуб дает нам хорошую возможность попрактиковаться! Я ценю это и стараюсь присутствовать на каждой встрече, которая всегда проходит в легкой и непринужденной атмосфере!

На расстоянии вытянутой руки

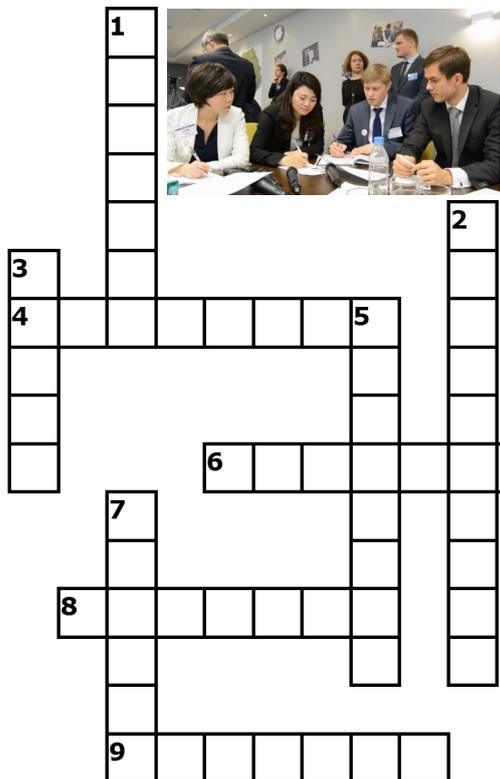
Одна из наших задач – сделать обучение легкодоступным, в буквальном смысле на расстоянии вытянутой руки!

Мы выбрали для вас перечень лучших мобильных приложений, а также интернет-ресурсов, которые пригодятся для изучения английского языка ([ссылки — в новостях на сайте **univer-vd.com/edu**](#)). Мы хотим, чтобы вы не тратили время на поиски, а инвестировали его в свое развитие.

Узнать о ближайших мероприятиях и записаться на обучение вы можете по телефонам: 28-07 (Ульяновск) и 18-30 (Москва).

Будем рады вашим письмам с вопросами и предложениями на Enjoy English with Corporate University!

PRIZE CROSSWORD



Уважаемые коллеги! "Волга-Днепр" - глобальная компания, успех и развитие которой возможны только, если все мы - руководители и сотрудники - говорим на одном языке со своими коллегами и заказчиками по всему миру! И этот язык - английский. Предлагаем вам разгадать кроссворд на английском языке и выслать ответы Алексею Серегину на электронный адрес aleksey.seryogin@volga-dnepr.com. Ответы принимаются **до 26 августа** включительно. Победители будут определены с помощью электронного жребия среди всех, кто прислал правильный ответ. **Желаем успехов!**

Questions:

ACROSS:

4.The animal. Eight of them were transported from Thailand to Australia onboard a Volga-Dnepr Airlines' IL-76TD-90DV freighter.
6.On May 23 AirBridgeCargo Airlines extended its international freight network with regular flights between Abu-Dhabi (UAE) and this city.
8.The city where a turbine runner and tooling weighing 115 tons and destined for the Ust-Srednekanskaya hydroelectric power station was delivered to not

long ago onboard a Volga-Dnepr Airlines' An-124-100 'Ruslan' freighter.
9.The management reserve training program «Volga-Dnepr Future ...», being realized within the strategic project «100 new generation executives to lead the strategy realization».

DOWN:

1.The city where within the CU School of Global VD employee the fifth training session was conducted.
2.The aerodrome in the vicinity of Kiev famous for An-124-100

"Ruslan" maiden flight on 24.12.1982.
3.The leader of one of the Corporate University schools - School of the Economist.
5.The winner of The Festival of Talents in 2015.
7.A 35-metre telescopic crane bridge was delivered onboard a Volga-Dnepr Airlines' An-124-100 freighter from China to this country. A special loading system for transporting long-size cargo was developed by the specialists of Volga-Dnepr Cargo Planning Department.



«ХОЧУ СТАТЬ ЛИДЕРОМ!»



Занятие в Ульяновске 12 августа

Предпрограмма "Хочу стать лидером!" стартовала сразу в нескольких офисах компании по всему миру: Москве, Ульяновске, Шанхае, Гонконге! Эта предпрограмма — обязательный оценочный этап для кандидатов второго набора в программу обучения стратегического управленческого резерва "Будущие лидеры Волга-Днепр!", которая реализуется Кор-

поративным университетом в рамках стратпроекта «100 лидеров». — Программа позволяет увидеть свои сильные стороны, а слабые — "прокачать", - делится впечатлениями **Александр Чирков**, руководитель группы по сопровождению и развитию автоматизированных систем по ПАП и БП, АК ВД.

«ФЕСТИВАЛЬ ТАЛАНТОВ 2016»: ГОЛОСОВАНИЕ ПРОДОЛЖАЕТСЯ!

По многочисленным просьбам, мы продлеваем голосование за участников "Фестиваля талантов -2016" до 29 августа (18:00 по московскому времени)!

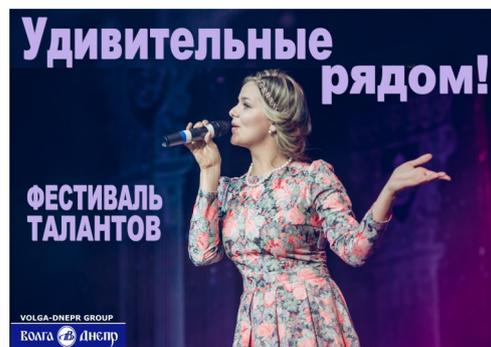
Фестиваль талантов - это творческий конкурс, где каждый сотрудник нашей компании может продемонстрировать свои способности. У вас есть уникальная возможность самим увидеть, услышать и проголосовать за тех, чьи способности и таланты вам понравятся больше всего!

Период голосования: **со 2 по 29 августа включительно** (до 18:00 по московскому времени).

Как проголосовать? Очень просто!

Заходите на портал my.volga-dnepr.com, «Общедоступные сообщества» => «Фестиваль талантов 2016».

Для того, чтобы иметь возможность отдать свой голос, необходимо авторизоваться. Для этого в правом верхнем углу нажмите "Вход в систему". В поле "Имя пользователя" введите свой полный почтовый адрес, например, ivan.ivanov@volga-dnepr.com; в поле "Пароль" - текущий пароль от почты. Зайдя на страницу участника, поставьте "лайк" (нажмите "Мне нравится").



Вы можете проголосовать как за одного, так и за нескольких понравившихся вам участников!