



ГРУППА
КОМПАНИЙ
«ВОЛГА-ДНЕПР»

№18 АПРЕЛЬ-МАЙ 2016

Руководитель

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ

ЗНАНИЯ, ДОСТУПНЫЕ КАЖДОМУ!

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

ЗНАНИЯ, ДОСТУПНЫЕ КАЖДОМУ! СТР. 1

НА РОДИНЕ ЗАКАЗЧИКА — УЧИМСЯ ДРУГ У ДРУГА СТР. 2-3

ФЕСТИВАЛЬ ТАЛАНТОВ 2016 СТР. 3

СТАНЬ БУДУЩИМ ЛИДЕРОМ ВОЛГА-ДНЕПР! СТР. 4

КНИГА МЕСЯЦА СТР. 4

ЦИФРА НОМЕРА:

190 тонн грузов доставила авиакомпания «Волга-Днепр» в Антарктиду и обратно для международных научно-исследовательских и логистических программ.

ЦИТАТА НОМЕРА:

«Чтобы переваривать знания, надо поглощать их с аппетитом».

Анатоль Франс, французский писатель

За более чем 25-ти летнюю историю «Волга-Днепра» в компании накопилось огромное количество уникальных знаний, и сейчас жизненно необходимо не просто зафиксировать и передать весь этот опыт молодому поколению, но и принести максимальную пользу нашим заказчикам.

В 2015 году стартовал один из важнейших стратегических проектов 2020 года – «Создание отраслевого центра знаний, команды лучших экспертов по авиагрузовому бизнесу в отраслевом центре знаний». Это своего рода консультационный «мозговой» центр, подразделение, в котором не просто хранится весь накопленный опыт и знания, а где будут содержаться решения – «как сделать?». Это будет единая, удобная и максимально полезная и заказчикам, и сотрудникам нашей компании база знаний.

Но прежде всего эти знания необходимо выявить, описать и сохранить! Участники проектной группы завершили первый этап реализации проекта – масштабное выявление знаний по процессам верхнего уровня нашей компании: в подгруппах ВДТ, ВД и АВС! Специально подготовленные технологи центра знаний опросили более 150 экспертов по процессам чартерных и регулярных грузовых перевозок и процессу поддержания летной годности. По итогам интервью были разработаны карты знаний, своеобразные карты сокровищ, где отражены те нужные компании и ее заказчикам знания, которые помогут и тем и другим стать еще успешнее.

– Мы узнали, как много профессионалов с глубоким и уникальным опытом вырастила «Волга-Днепр»! – делится впечатлениями **Дмитрий Тарасов**, ведущий специалист по сертификации АК ВД, один из технологов, проводивших интервью с экспертами по ПГРК ВД. – *Впечатлила их открытость, готовность делиться знаниями с коллегами, помогать друг другу для достижения общей цели.*

– *Отсутствие опыта и знаний в определенных сферах приводит к принятию неправильных решений, а у нас большой кладезь таких знаний, накопленный сотрудниками,* – отмечает **Галина Зубаре-**



Выявляем знания в Ульяновске...



...и в Москве

ва, эксперт-наставник юридического департамента, ВДМ. – *Его необходимо собрать, а потом донести до нового поколения волгаднепровцев. Тогда не нужно будет «изобретать велосипед», а заниматься усовершенствованием и доработкой тех идей и решений, которые имеются, изобретать совершенно новое.*

По итогам проведенных работ были сформированы и утверждены отчеты. Совершенно очевидно, что этот «мозговой» центр невозможен без **единой информационной системы**. И сейчас рабочая группа проекта приступила к этапу ее внедрения. Информационная система, которая будет работать на платформе Microsoft SharePoint, станет понятной и доступной «оболочкой», позволяющей очень быстро – в считанные секунды! – находить нужные знания. Кроме того, заходить в систему можно будет с любого устройства и из любой точки мира, а наличие рубрик, тегов и специальных сервисов позволит пользователям находить нужные материалы еще быстрее.

Подробнее о проекте и последних новостях о его реализации читайте на сайте univer-vd.com/knl.

На родине заказчика — учимся друг у друга!

Ярким финалом весеннего сезона Корпоративного университета стала уже пятая по счету сессия школы Глобального Волга-Днепровца, с успехом прошедшая 23 и 24 мая в американском Сиэтле.

Напомним, что школа стартовала в марте 2014 года в Москве; вторая сессия прошла в Гонконге, в июле 2014 года; третья – в Ульяновске, в феврале 2015 года, и четвертая – в Стенсдеде, в сентябре 2015 года.

Место проведения пятого занятия, участниками которого стали 30 сотрудников из всех глобальных офисов компании, было выбрано не случайно, ведь Сиэтл – родина Boeing, самолетов, составляющих воздушный парк ABC! Сессия стала

Ярким завершением первого дня сессии стала экскурсия в Музей авиации, впечатлившая абсолютно всех участников. Особенно ценным стало то, что экскурсоводами выступили ветераны Boeing, которые рассказали множество интересных фактов как об истории Boeing, так и об истории развития мировой авиации. Кроме того, волгаднепровцы активно поработали в группах на тему того, что нужно изменить в подходе нашей компании к заказчикам, чтобы еще больше удовлетворять их ожидания.

Второй день начался с посещения известного на весь мир рыбного рынка Сиэтла, на котором не просто продают рыбу, а делают это ярко, творчески и с любовью, устраивая из, казалось бы, заурядного процесса, настоящее шоу. Участники были в полном восторге! Как было отмечено, к такому подходу нужно стремиться в любом бизнесе. Экскурсию дополнил интересными рассказами один из участников, **Аксель Калдшмидт**, коммерческий директор VD UAC, который родился и вырос в Сиэтле.

Продолжилась программа обсуждением ряда вопросов, связанных с совместным продвижением услуг Boeing и «Волга-Днепр». Далее участники познакомились с опытом Boeing в сфере внедрения LEAN-технологий. Воочию убедиться в эффективности LEAN присутствующие смогли во время экскурсии на завод Boeing. Кстати, именно здесь, ровно сто лет назад, в 1916 году, Уильям Боинг основал эту корпорацию.

Своими впечатлениями поделились участники сессии.

Антон Ходаковский, вице-президент ГрК, Япония и Южная Корея:

– Из всех сессий, в которых я принимал участие - эта была самая полезная. Очень понравилась презентация GE, интересной была поездка на завод. Кроме того, узнал много нового о совместных планах по встречам с Боингом в Японии и Корее, а также установил новые контакты, которые могут быть полезны в будущем. Общение с партнерами и попытки развития нашего сотрудничества подобным образом мне показались наиболее интересными!

Михаил Смирных, генеральный директор АК ВД:

– Очень понравилась участие пред-

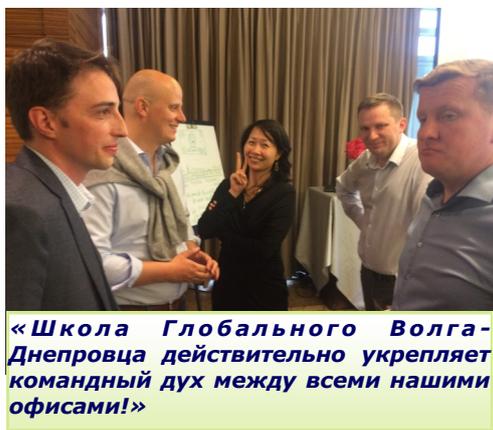


Уникальное фото: вместе с Джо Саттером, конструктором Boeing 747!

ставителей заказчиков GE и Boeing, с которыми велся живой диалог. Понравился график работы с посещением музея авиации и завода Boeing - с такими перерывами следующие занятия проходили бодрее!

Андрей Путилин, главный технолог, ВДТМ:

– Самые позитивные впечатления и положительные эмоции от общения с руководителями и коллегами, с многими из которых не виделся несколько лет! Убедился в том, что большие возможности группы компаний напрямую зависят от высоких компетенций и мотивации руководителей и ключевых специалистов. Было приятно лишний раз убедиться в том, что мы ни в чем не уступаем зарубежным коллегам, а многие наши руководители имеют серьезный багаж прикладных знаний, опыта и навыков, вообще недоступных коллегам за рубежом.



«Школа Глобального Волга-Днепровца действительно укрепляет командный дух между всеми нашими офисами!»

возможной благодаря тесному сотрудничеству с дружественными нам компаниями Boeing и GE, с которыми в течение двух насыщенных дней удалось обсудить совместное продвижение услуг.

Началась программа с приветственного слова президента компании **Алексея Исайкина**. Далее представитель GE **Скотт Барни** подробно рассказал о взаимодействии с нашей компанией с точки зрения заказчика, о выстраивании нового подхода к сотрудничеству и о требованиях к поставщикам логистических услуг. Тему поддержал представитель Boeing **Шон Уоттлс**.

Также всем запомнилось выступление **Сергея Кравченко**, президента компании Boeing в России и СНГ, который рассказал о современных тенденциях в управлении глобальными компаниями, о том, что более всего важно в быстроменяющемся мире. Сергей Владимирович подчеркнул, что для достижения результата важен вклад каждого сотрудника компании.



Особенно ценными были выступления от наших заказчиков – Boeing и GE

Несмотря на то, что первый день был посвящен логистике и грузовым перевозкам (которые, в общем, далеки от моих повседневных обязанностей), с интересом прослушал представленный материал. Особенно понравилась очень информативная и конструктивная презентация представителя GE. Было замечено, что они, действительно, имеют же-

вание конструктивно и взаимовыгодно сотрудничать с нашей компанией.

Хочется отметить достойный уровень организации мероприятия. И место проведения, и содержание корпоративных мероприятий заслуживают высокой оценки!

Роберт ван де Вег, старший вице-президент по маркетингу и продажам, AFL:

– Потрясающая сессия! Для всех участников было очень важно услышать от наших заказчиков их потребности и понимать разницу в них в зависимости от типа заказчика.

Андрей Колесников, старший вице-президент по Азии и Тихоокеанскому региону, филиал ABC в Гонконге:

– Эта сессия, наверно, одна из первых, где общение и с заказчиками и внутри команды «Волга-Днепра» было направлено на практические вопросы. Это большой плюс!

Екатерина Чуйченко, руководитель отдела по развитию воздушно-го флота, ВДМ:

– У меня очень положительные эмоции и впечатления от школы:

- рабочая площадка, заряженная атмосферой team building, где я смогла оперативно проработать ряд текущих вопросов, в том числе – стратегического характера;

- я познакомилась с коллегами как из «Волга-Днепр», так и из GE/Boeing, с которыми уже работала длительное время;

- для меня более ясно открылась специфика и сложности нашего биз-

неса – оказание услуг логистики, а также – что могут хотеть от нас наши поставщики;

- очень грамотно проработана пропорция work & fun, когда fun – это приятная часть сплочения команды, а также новые знания и понимание отрасли (например, музей авиации оставил неизгладимые впечатления: впечатлена скоростью развития авиации в начале 20-го века);

- крайне интересно было воочию убедиться в налаженном процессе строительства Boeing 737, а также посмотреть на производственную линейку Boeing (то, о чем не только много читала, но и писала в наших отчетах, наконец представлено для меня самой в ясной картине).

В целом я очень благодарна за возможность участия в данном мероприятии – это уже дало ускорение реализации многих моих задач!

Джордж Бивер, вице-президент EMEA, AFL:

– Обучение было интересным, интерактивным. Чувствуется, что школа Глобального Волга-Днепровца действительно укрепляет командный дух между всеми нашими офисами!

С фотографиями и материалами прошедшей в США сессии вы можете познакомиться в сообществе Школы Глобального Волга-Днепровца на корпоративном портале my.volga-dnepr.com.



Посещение рыбного рынка, музея авиации и завода Boeing сделали сессию незабываемой!

ФЕСТИВАЛЬ ТАЛАНТОВ-2016!

В Группе компаний «Волга-Днепр» стартует «Фестиваль талантов—2016!». Это творческий конкурс, где каждый сотрудник компании может показать свои уникальные способности, будь то пение, танцы, игра на музыкальных инструментах, рисование, пантомима, – список можно продолжать до бесконечности!

В этом году «Фестиваль талантов» пройдет в два этапа:

- на первом этапе в каждой СЕ будет определен победитель;
- вторым этапом станет гала-концерт в Москве на Дне рождения компании, на котором выступят лучшие из лучших!

Подробная информация об условиях участия в конкурсе, сроках подачи

заявок и т.д. будет представлена в рассылке по всей Группе компаний уже в начале июня. В июле стартует

голосование, а в начале августа будут подведены итоги. **Следите за новостями!**



В прошлом году творческий конкурс прошел с огромным успехом. Победители и призеры «Фестиваля талантов – 2015».

Спешите присоединиться к команде лидеров «Волга-Днепр»!

Стартовал второй набор на программу обучения управленческого резерва "Будущие лидеры Волга-Днепр!" Спешите: заявки и эссе принимаются до 10 июня 2016 года включительно!

Мы ждем лучших из лучших – способных достойно ответить на вызовы завтрашнего дня и не уронить высокую планку устремлений, которая всегда ставилась в нашей компании.

Пройдя конкурсный отбор и попав в школу для управленческого резерва «Будущие лидеры Волга-Днепр», вы сможете:

- учиться у лучших преподавателей теории управления и лучших практиков нашей компании и не только;
- овладеть знаниями и навыками, необходимыми руководителям будущего в «Волга-Днепр»;
- познакомиться с коллегами – лидерами и руководителями из других подразделений компании со всего мира;
- пройдя базовый курс, продолжить обучение и реализовать свой проект под руководством опытного куратора/наставника из числа руководителей первого или высшего уровня компании.

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ?

И легко, и сложно!

Требования к кандидатам:

- Уровень английского языка – Intermediate;
- Опыт работы в компании – от 1 года;

- Наличие управленческого опыта.

Приветствуются:

- Участие в стратегических проектах Группы компаний;
- Активное участие на занятиях школ корпоративного университета;
- Участие в конкурсах «Лучший в профессии».

Если вы соответствуете всем этим требованиям, **ВАМ НЕОБХОДИМО:**

– подать **заявление** (его можно скачать на сайте univer-vd.com/edu);

– написать **эссе** объемом не менее трех страниц на тему: "Проект, который я хочу реализовать для компании в рамках программы «Будущие лидеры ВД»" (сформулировать свои предложения, не повторяя уже действующие проекты);

– пройти тестирование по английскому языку;

– быть готовым пройти несколько этапов оценки, как на уровне своей структурной единицы/бизнеса, так и на уровне Группы компаний, в том числе стать участником программы для кандидатов в стратегический управленческий резерв «Хочу стать лидером!».

Заявления и письменные работы (эссе) принимаются до 10.06.2016 включительно:

- 1. Для сотрудников подгруппы ВД (АК ВД, RI, RS, VD UK, VD UAC...)** – Анна Кудряшова, тел. 2974, Anna.Kudryashova@volga-dnepr.com; Антонина Муралова, тел. 2221, [!\[\]\(dfca7b7ba04af5e0fd8f631088951778_img.jpg\)](mailto:Antonina.Muralova@volga-

</div>
<div data-bbox=)

dnepr.com.

2. Для сотрудников подгруппы ABC (АК ABC, AFL с филиалами, АСА) – Анастасия Яковлева, тел. 1 4 2 0 , anastasiya.yakovleva@airbridgecargo.com

3. Для сотрудников ВДТМ – Надежда Гришина, тел. 1689, Nadezhda.Grishina@volga-dnepr.com

4. Для сотрудников VD Gulf Александр Живаев – VDG.Alexander.Zhivaev@outlook.com

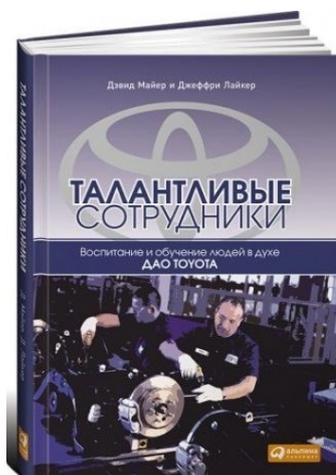
5. Для сотрудников AMTES – Анастасия Острцова - тел. +49(0) 34204 70 44 218, Anastasiya.Ostretsova@amtes.de

6. Для сотрудников ВДМ, CLM, МФ ВД, ТРАКС, CLA – Светлана Зудина, тел. 1329, Svetlana.Zudina@volga-dnepr.com

7. Для сотрудников ЧУ ОДО – Наталья Егорова, тел. 2583, Natalya.Egorova@volga-dnepr.com

8. Для сотрудников НИК – Александр Пестунов, тел. 2029*246, A.pestunov@sk-nic.ru.

Книга месяца. Талантливые сотрудники. Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota



Мы продолжаем нашу рубрику, в которой рассказываем об одной из рекомендованных вами бизнес-книг.

В апреле книгой месяца стал бестселлер Дэвида Майера и Джеффри Лайкера «Талантливые сотрудники. Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota», которую порекомендовала **Татьяна Боброва**, эксперт-наставник, ВДМ.

Как указывается в аннотации, про бережливое про-

изводство написано много книг. Но независимо от того, какого аспекта методов Toyota касаются авторы – производственной системы в целом, концепции «точно вовремя», процесса быстрой переналадки, системы разработки продукции, – везде речь в первую очередь идет о людях. Без профессионального, добросовестного и увлеченного своей работой персонала ни Toyota, ни другие компании, которые идут по ее

стопам, не достигли бы успеха. Воспитание, обучение и продвижение людей – это основа, на которую опираются все инструменты, методы и правила, составляющие суть бережливого производства. В книге рассказывается об уникальной системе управления персоналом Toyota, которая во многом построена на технологии TWI (Training Within Industry), разработанной в США.