



ГРУППА
КОМПАНИЙ
«ВОЛГА-ДНЕПР»

№15 ОКТЯБРЬ-НОЯБРЬ 2015

Руководитель

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ

ДЕЛИМСЯ ЗНАНИЯМИ—С УДОВОЛЬСТВИЕМ!

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

О НАЧАЛЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ЗНАНИЙ В ГРК СТР.1-2

КНИГА СЛАВЫ ВОЛГА-ДНЕПР СТР.2

ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ В AMTES GMBH СТР.3

ИТОГИ ПЕРВЕНСТВА ГРК ПО МИНИ-ФУТБОЛУ СТР.4

КНИГА МЕСЯЦА СТР.4

ЦИФРА НОМЕРА:

6 лошадей Пржевальского доставили на Боинге 737-400SF специалисты АК ВД и АВС из французского Монпелье в Оренбург

ЦИТАТА НОМЕРА:

«Нет силы более могучей, чем знание; человек, вооруженный знанием, - непобедим».

Максим Горький

В рамках реализации стратегического проекта по отраслевому центру знаний в обеих подгруппах ГрК «Волга-Днепр» – чартерных и регулярных грузовых перевозках – началось масштабное выявление знаний по всем функциям и процессам!

Пилотный проект, проведенный в июне по ВДТМ, показал, что сотрудники компании охотно включаются в процесс выявления знаний – экспертов по тем или иным функциям оказалось более двух десятков!

– Нам удалось разработать и утвердить технологию выявления знаний, которая будет использоваться и по остальным СЕ, – поделилась руководитель проекта **Галина Исайкина**. – У нас также появились карты знаний, где отражены те нужные компании и ее заказчикам вещи, которые помогут и тем и другим стать еще успешнее.

Уже начали свою работу 15 специально подготовленных технологов – это те люди, которые, подобно пчелам, будут собирать бесценный «мед знаний» в «соты» компании.

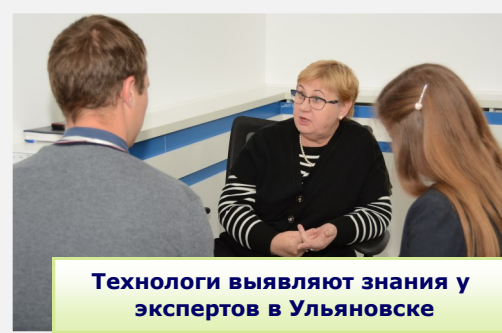
На установочном совещании по выявлению знаний по ЧГП и РГП президент ГрК **А.И. Исайкин** подчеркнул, что необходимо реально сформировать культуру знаний, полезных для заказчиков.

– Компания здорова прежде всего знаниями, – отметил Алексей Иванович. – И «Фабрика знаний» должна работать, поддерживая минимум необходимых знаний и добавляя новые.

Лидерами групп по выявлению знаний в АК ВД и АВС являются участники программы обучения управленческого резерва «Будущие лидеры» **Родион Нелидов** и **Федор Новиков**.

– Мы приступили к реализации работ, – комментирует **Родион Нелидов**. – Сформирован перечень процессов (их владельцев и продуктов), в которых будет проводиться выявление знаний, в разработке находится расписание интервью с владельцами процессов и экспертами.

21 октября в Ульяновске прошел тренинг-обучение технологов, в котором участвовала вся группа по проекту от АК ВД, а также представитель от ВДТМ Наталья Башкирцева, которая передавала опыт



Технологи выявляют знания у экспертов в Ульяновске

выявления знаний в пилотном проекте. На занятие были приглашены реальные эксперты: А.В. Леонов, ведущий эксперт по связям с авиационными властями, АВС; Т.А. Боброва, эксперт-наставник, ВДМ; А.В. Клевцов, бортрадист-инструктор Ан-124-100, АК ВД; Д.И. Зимин, старший лоуд-мастер, АК ВД; а преподаватели не только рассказывали, как проводить интервью, но и дали возможность технологам лично попробовать себя в качестве интервьюеров.

– После обучения, согласования участия технологов в процессе, короткой встречи в офисе для знакомства, мы решили провести выходные с пользой как для себя лично (физические нагрузки, свежий воздух), так и для дела (укрепление командного духа)! – добавил **Родион Нелидов**.



(продолжение на стр.2)

Очередной тренинг-обучение технологов прошел 11 ноября в Москве. На занятие были приглашены реальные эксперты из ВДМ и АВС: Г.А. Зубарева, эксперт-наставник юридического департамента; Ю.В. Гордеева, руководитель направления по компенсациям и льготам; А.Е. Рошупкин, коммерческий директор АВС; Н.В. Плотникова, заместитель директора по персоналу ГрК; и Ю.В. Рогов, руководитель отдела анализа и оптимизации сети маршрутов и флота АВС.

Технологи прямо на тренинге провели свое первое интервью, и эксперты делились своими знаниями с большим удовольствием.

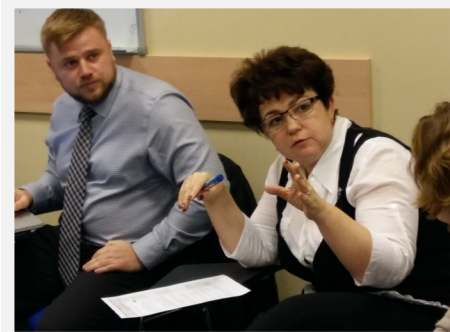
– Работа, проводимая технологами, очень нужна не только для компаний Группы, но и для них самих, – отметила **Галина Зубарева**, эксперт-наставник юридического департамента, ВДМ. – Отсутствие опыта и знаний в определенных сферах приводит к принятию неправильных решений, а у нас большой кладезь таких знаний, накопленный сотрудниками. Его необходимо собрать, а потом донести до нового поколения Волгаднепровцев. Тогда не нужно будет «изобретать велосипед», а заниматься усовершенствованием и доработкой тех идей и решений, которые имеются, изобретать совершенно новое. Во время интервью я увидела заинтересованность техно-

логов, желание получить побольше информации. И самое главное – двигаться вперед, не топтаться на месте!

– Если человек говорит о чем-то с огнем в глазах, любая тема становится интересной! – делится впечатлениями одна из обучавшихся технологов, **Юлия Маврина**. – Мне представилась возможность пообщаться именно с таким человеком – Юлией Гордеевой. Для меня было неожиданностью обнаружить в человеке такой кладезь знаний, а главное – огромное желание поделиться ими. Меня вдохновляет возможность и за другими именами и подписями на документах разглядеть «живые» открытые личности, заразиться их энтузиазмом и научиться чему-то новому.

– Большая благодарность всем организаторам и ведущим тренинга, экспертам и технологам! – добавила эксперт **Юлия Гордеева**, руководитель направления по компенсациям и льготам. – Каждый, кто делится своим опытом, своими знаниями, – не только отдает, но и приобретает. Приобретает ощущение нужности, важности, полезности, появляется желание делать и отдавать еще больше!

– Прошедшие тренинг ребята будут востребованы не только в рамках проекта по выявлению знаний, но и в другой деятельности, где необхо-

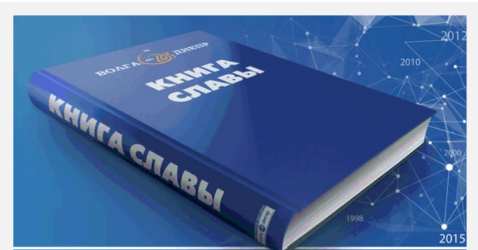


Технологи выявляют знания у экспертов в Москве

димо проходить интервью, – резюмировал **Федор Новиков**, лидер группы по выявлению знаний в АВС. – Мало теории, много практики, что в данном случае я считаю абсолютным плюсом. Кроме того, блеск в глазах самих экспертов показывает, что они хотят быть услышанными, и нашими усилиями – будут!

Корпоративный университет

КНИГА СЛАВЫ ВОЛГА-ДНЕПР!



Уважаемые коллеги, друзья!

Корпоративный университет вместе со всеми празднует 25-ти летний юбилей нашей Компании!

А юбилей, как правило, это всегда подведение итогов и повод внимательно посмотреть на себя, на свою историю.

История создания и становления коллектива всегда интересна не только новым сотрудникам, но и всем тем, кто на протяжении многих лет честно трудится на благо Волга-Днепр.

Ведь за плечами упорный труд и

путь, на котором случались и яркие победы, и горькие поражения, и появлялись свои герои!

В юбилейный для компании год Корпоративный университет стал инициатором создания **Книги Славы Волга-Днепр**.

Вместе с вами мы хотим вспомнить нашу историю – интересную, непростую, запоминающуюся. Вспомнить и запечатлеть.

Книга, таким образом, станет основой для «вечной» памяти компании, отражением и признанием заслуг сотрудников перед заказчиками, которые позволили достичь развития, успеха и процветания компании.

В июне этого года на втором модуле учебной программы обучения управленческого резерва было положено начало этой масштабной акции.

Задача стоит простая – ответить на вопрос: **«Благодаря кому, по Ва-**

шему мнению, менялась Компания в разные периоды своей жизни?»

Любой сотрудник, трудящийся в настоящий момент или трудившийся ранее на благо компании имеет право быть включенным в Книгу Славы. Если вы вспомните какие-то интересные истории – тоже пишите!

Ссылка для заполнения ответа направлялась вам ранее в электронной рассылке (в любой момент вы можете запросить ее, написав нам на Corporate_Education_Department@volga-dnepr.com).

По всем вопросам вы можете обратиться к:

- **Исайкиной Галине**, руководителю Корпоративного университета, 1116;
- **Корнецкому Антону**, члену проектной группы «Отраслевой Центр Знаний», 1065.

Первый «День открытых дверей» в AMTES GmbH



Под девизом «Передача опыта и знаний в честь 25-летия ГрК Волга-Днепр» 11 октября 2015 года компания AMTES GmbH провела свой первый «День открытых дверей» для членов семей, родственников и друзей сотрудников компании. Несмотря на холодную осеннюю погоду, на праздник пришло более 200 человек, которых ожидала насыщенная программа.

В рамках «Дня открытых дверей» все желающие смогли ознакомиться с миссией и корпоративными ценностями AMTES GmbH и Группы компаний «Волга-Днепр», их планами развития, задать руководству компании интересующие вопросы и осмотреть производственные площади. Экскурсии по ангару проводились в группах, а экскурсоводами стали сами сотрудники AMTES GmbH. Во время осмотра ангара, ремонтных цехов и складов экскурсоводы рассказывали об истории создания и основных направлениях деятельности AMTES GmbH. Кульминацией экскурсии стал осмотр самолета Ан-124-100, где у каждого желающего была возможность сфотографироваться на фоне самолета и даже в кресле капитана воздушного судна.

Без внимания не остались и маленькие гости праздника, специально для них был сооружен игровой комплекс «крепость-батут» и проведены мастер-классы по рисованию. В день праздника прошло награждение участников и победителей всеобщего конкурса ГрК «Мама, папа, самолет». Подарки вызвали настоящее восхищение у маленьких художников и послужили вдохновением для новых рисунков.

Неравнодушными гостей «Дня открытых дверей» оставили и угоще-

ния, приготовленные сотрудниками компании. Победителя в конкурсе «Испеки сам» определить было невозможно, так как все пироги были не только очень вкусными, но и красивыми.

«День открытых дверей» стал настоящим праздником, организованным самими сотрудниками AMTES GmbH для себя, своих родных и близких.

Подробности мы решили узнать лично у управляющего директора AMTES GmbH **И.Р. Ильсова**.

– Ильдар Рафаэлович, расскажите, пожалуйста, кому и как пришла в голову идея провести мероприятие именно по тематике передачи опыта и знаний?

– Год знаний в «Волга-Днепр» – идея президента ГрК А.И. Исайкина. У нас в AMTES никогда еще не было дня открытых дверей для сотрудников и членов семей, и в год 25-летия хотелось сделать что-то запоминающееся. Передать знания и опыт, в первую очередь, детям и другим членам семей наших сотрудников, чтобы они понимали, куда мама и папа уходят практически каждый день, а иногда еще и задерживаются.



Ильдар Ильсов,
управляющий директор AMTES GmbH

– Как лично Вы оцениваете результаты мероприятия именно с точки зрения заявленной темы?

– Для нас – положительно. Польза проведения таких мероприятий неоспорима. Это первый блин, который не получился комом. Передавая опыт и знания, развиваешься сам, получаешь новый опыт и знания, все это переходит в непрерывный процесс. Надеюсь, мы продолжим эту тему, причем уже не только с сотрудниками и их семьями, но и с заказчиками, поставщиками, парт-



нерами. В начале следующего года у нас будет проведено уже формальное выявление знаний силами команды проекта «Центр знаний», такая договоренность существует.

– А как отреагировали на мероприятие сами участники?

– Все были очень довольны. Родственники и друзья сотрудников смогли увидеть место их работы и получить представление о том, чем мама или папа занимаются целый день. Теперь своей работой гордятся не только наши сотрудники, но и их семьи, а ведь это очень важно, чтобы твоё окружение тоже гордилось твоей работой. Самим сотрудникам было интересно не только показать свое место работы и рассказать о своей работе, но и более конкретно познакомиться с работой соседних департаментов.

– Спасибо, Ильдар Рафаэлович, и удачи в нелегком, но полезном деле передачи опыта и знаний.

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ В INSTAGRAM

Подписывайтесь на аккаунт Корпоративного университета ГрК – **Univer_vdg**. Следите за обновлениями, ставьте «лайки», комментируйте, – будьте в курсе всех самых интересных новостей!



«Мы учимся! Друг у друга и друг с другом!»

(семинар «Долгосрочные закупки» в школе закупщика, Москва, 20 ноября. Преподаватель — **Денис Ильин**, исполнительный президент ABC).

ТДр,,



Призовой ребус!

Уважаемые коллеги! Для участия в конкурсе необходимо разгадать ребус и выслать свой ответ Алексею Серегину на электронный адрес **aleksey.seryogin@volga-dnepr.com**. Ответы принимаются до 1 декабря включительно. Победители будут определены с помощью электронного жребия среди всех, кто прислал правильный ответ.

В ЗДОРОВОМ ТЕЛЕ — ЗДОРОВЫЙ ДУХ!

19 сентября впервые в истории ГрК «Волга-Днепр» собрались команды структурных единиц и подразделений со всего мира, чтобы провести турнир по мини-футболу, посвященный 25-летию компании.

В чемпионате приняли участие шесть команд: представители VD Gulf (команда под названием Desert Warriors), сборная Ruslan Salis и AMTES GmbH (команда RS Legion), сборная Volga-Dnepr UK и Ruslan International (Stansted United), команды AirBridgeCargo, Volga-Dnepr Airlines и Volga-Dnepr Technics Moscow.

На этот спортивный праздник волгаднепровцы пришли поболеть за своих коллег целыми семьями. С приветственным словом к участникам и гостям турнира обратился вице-президент по организационному развитию ГрК **Дмитрий Обшаров**, который поздравил всех с 25-летием «Волга-Днепр» и пожелал командам успеха в турнире.

Все матчи были невероятно зрелищными. В полуфинале команда Volga-Dnepr Airlines вышла на поле с футболистами Stansted United и выиграла матч со счетом 9:0. Volga-Dnepr Technics Moscow во встрече

за место в финале с RS Legion сыграла вничью - 3:3. Всё решила серия пенальти. 5:4 и в финале - Volga-Dnepr Airlines и Volga-Dnepr Technics Moscow. Борьба за первое место была очень напряженной, но в итоге ребята из Ульяновска одолели своих московских коллег со счетом 7:2.

Итак, тройка лидеров выглядит следующим образом:

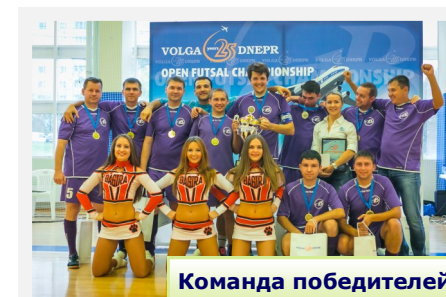
- 1 место – **Volga-Dnepr Airlines**,
- 2 место – **Volga-Dnepr Technics Moscow**,
- 3 место – **RS Legion**.

По итогам турнира были выбраны лучшие из лучших. Вот их имена: лучший вратарь – **Михаил Санин** (AMTES GmbH); лучший защитник – **Юрий Токарев** (ВДТМ); лучший нападающий – **Ренат Гатауллин** (ВДТМ); лучший игрок – **Евгений Бертасов** (АК ВД).

Победители и призеры были награждены кубками, медалями и ценными подарками.

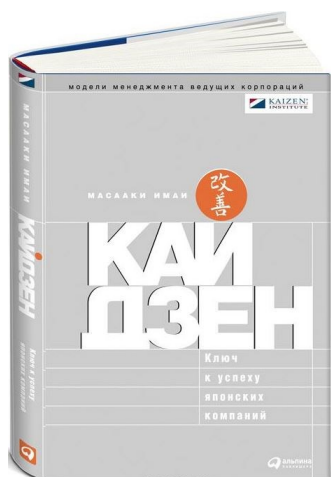
Большой фотоархив и видеоролик с мероприятия вы можете скачать на корпоративном портале my.volga-dnepr.com, в сообществе «Спортивные мероприятия».

Использованы материалы из КИ «Будь здоров!»



Команда победителей

Книга месяца. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний



Мы продолжаем нашу рубрику, в которой рассказываем об одной из рекомендованных вами бизнес-книг.

В ноябре книгой месяца стал бестселлер Масааки Имаи «Кайдзен: ключ к успеху японских компаний».

В аннотации указывается: «Кайдзен — это постоянное стремление к совершенству всего, что мы делаем, воплощенное в конкретные формы, методы, технологии и обращенное

к людям. Хотя концепция кайдзен и родилась в Японии, она получила широкое распространение повсюду в мире и многократно убедительно доказала свою эффективность, причем не только в промышленности, но и в сфере услуг, и в общественных организациях. Эта книга — первоисточник. Ее автор, М. Имаи, именно здесь впервые ввел термин «кайдзен» и призвал читателей за пределами Японии обратить внима-

ние на огромные возможности менеджмента по-японски. Его призыв не остался незамеченным. Прежде всего эта книга адресована руководителям предприятий и организаций всех областей человеческой деятельности, всех размеров и форм собственности. Она также представляет интерес для менеджеров всех уровней, сотрудников служб качества, управления персоналом, маркетинга».