## **УТВЕРЖДАЮ**

Управляющий директор

АНО ДО «Корпоративный университет»

Г.Ф. Гуманова

«10» апреля 2024

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Корпоративный университет Группы компаний Волга-Днепр»

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.12г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Корпоративный университет Группы компаний Волга-Днепр» (далее организации) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.
- 1.2. Настоящее положение является локальным нормативным актом, регулирующим порядок оказания платных образовательных услуг, обязательным для исполнения всеми сотрудниками организации.
- 1.3. Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг предусмотрена Уставом организации.
- 1.4. В настоящем положении используются следующие понятия:
  - "заказчик" физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - "исполнитель" организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
  - "обучающийся" физическое лицо, осваивающее образовательную программу
  - "платные образовательные услуги" осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор).
- 1.5. Положение вводится в действие через 10 рабочих дней с момента утверждения и действует до переиздания или признания его утратившим силу.

## 2. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 2.1. Организация предоставляет платные образовательные услуги в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей физических и юридических лиц.
- 2.2. Организация оказывает обучающимся следующие образовательные услуги:
  - обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых;
  - обучение по программам дополнительного профессионального образования;
  - обучение по программам профессионального обучения.

- 2.3. Для оказания платных дополнительных образовательных услуг Организация:
  - создает необходимые условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
  - обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые договоры;
  - создает необходимую учебно-методическую базу;
  - оформляет договор с потребителем на оказание платных образовательных услуг.
- 2.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
  - а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя юридического лица;
  - б) место нахождения или место жительства исполнителя;
  - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
  - г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
  - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
  - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
  - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
  - з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
  - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
  - л) форма обучения;
  - м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
  - н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - о) порядок изменения и расторжения договора;
  - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у заказчика, другой — у исполнителя.

- 2.5. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 2.6. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

## 3. Ответственность исполнителя и заказчика

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг.
- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
  - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг;
  - б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
  - г) расторгнуть договор.
- 3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
  - а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
  - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
  - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.