

УТВЕРЖДАЮ

*Л.О.* Начальник Приволжского  
межрегионального территориального  
управления воздушного транспорта  
Федерального агентства  
воздушного транспорта



*Л.С. Пименова*

Л.С. Пименова

« 12 »


02

2024 г.

## ПРОГРАММА

**Периодическая подготовка членов кабинного экипажа  
в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа  
в кабине воздушного судна (CRM)**

Частное учреждение «Корпоративный университет»  
г. Ульяновск, 2024 г.

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

## Оглавление

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....	3
ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
ГЛАВА 2. ПОДГОТОВКА РАБОТНИКА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗЛОЖЕННЫХ НА НЕГО ОБЯЗАННОСТЕЙ.....	7
ГЛАВА 3. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ .....	11
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ .....	12


**Разработчик:**

Частное учреждение «Корпоративный университет»  
 Авиационный учебный центр

Управляющий директор



Г.Ф. Гуманова

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

### Определения:

**Человеческий фактор** – фактор авиационной аварийности, подчеркивающий обусловленность возникновения того или иного авиационного события неправильными действиями человека, на месте которого может оказаться любой из авиатранспортной системы – начиная от сотрудников конструкторских бюро, авиационных заводов и заканчивая руководством авиапредприятия.

**Мотивация** – это система факторов, детерминирующая поведение (потребности, мотивы, цели).

**Мотив** – устойчивое личностное свойство, побуждающее к совершению определенных действий.

**Мышление** – психический процесс, связанный с деятельностью всего мозга и выражающийся в отражении предметов и явлений действительности в их существенных признаках.

**Узнавание** – процесс восстановления прежде воспринятого при повторной непосредственной встрече с объектом.

**Воспроизведение** – процесс восстановления прежде воспринятого в отсутствие объекта.

**Летные способности** – совокупность достаточно стойких индивидуально-психологических качеств личности, определяющая успешность обучения и освоения летной профессии.

**Надежность** – это та же эффективность (способность человека в течение некоторого времени, с заданной точностью и при определенных условиях выполнять профессиональную деятельность) с той лишь разницей, что касается не только наличных, но и потенциальных (резервных) возможностей человека.


**Психофизиологическая надежность** – способность оператора безошибочно осуществлять профессиональную деятельность, сохраняя при этом свои психофизиологические характеристики на оптимальном уровне на протяжении определенного интервала времени в заданных условиях внешней среды.

**Профессиональная работоспособность** – это свойство пилота определяемое состоянием психических функций и физиологических систем его организма и характеризующее способность выполнить конкретное полетное задание в определенных условиях.

**Утомление** – это естественный физиологический процесс, носящий защитный характер.

### Сокращения:

CRM	– Crew resource management (управление ресурсами экипажа в кабине воздушного судна)
ИКАО (ИКАО)	– International Civil Aviation Organization (Международная организация гражданской авиации)
HF	– Human factor (человеческий фактор)
АУЦ	– авиационный учебный центр
ВК	– входной контроль
ВС	– воздушное судно
ГА	– гражданская авиация
КЭ	– квалификационный экзамен
РФ	– Российская Федерация
РУБП	– руководство по управлению безопасностью полетов
ТК	– текущий контроль
ФЗ	– Федеральный закон
ЧЭ	– члены экипажа
ЧФ	– человеческий фактор

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Цель проведения подготовки лиц из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации в соответствии с утверждаемой программой подготовки

Программа «Периодическая подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)» (далее Программа), является программой профессионального обучения (повышения квалификации) и направлена на совершенствование имеющейся компетенции в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна, а также актуализация знаний и навыков, касающихся:

- ограничений человеческих возможностей («человеческого фактора»), включая знания об опасности их проявления при выполнении полетов, о предотвращении ситуаций, приводящих к выходу за ограничения человеческих возможностей, о предотвращении ошибок и их исправлении,
- управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна в объеме, необходимом для безопасного и эффективного осуществления летной деятельности.

### 1.2. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающих данные требования

К подготовке по данной программе допускаются:

- члены кабинных экипажей воздушных судов ГА, имеющие в соответствии с разделами XV, XVI Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов гражданской авиации», утв. приказом Минтранса РФ от 12 сентября 2008 г. № 147:
  - свидетельство бортоператора либо свидетельство бортпроводника;
  - возраст старше 18 лет.

### 1.3. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

При успешном окончании обучения по программе подготовки обучаемым выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего установленного образца.


Лицам, не прошедшим обучение по программе подготовки в полном объеме или получившим неудовлетворительные результаты на итоговом контроле знаний, выдается справка об обучении установленного образца.

### 1.4. Форма подготовки – очно-заочная, заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Оценка качества освоения программы, уровня знаний предполагает следующие виды контроля:

- входной контроль проводится до начала очного обучения в виде устного опроса и служит для определения успешности самостоятельной подготовки обучающихся с использованием учебных материалов на учебном портале АУЦ;
- текущий контроль проводится в процессе обучения в виде устного опроса и служит для оценки успешности усвоения программы и внесения необходимых корректировок в процесс обучения;

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

### ГЛАВА 3. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ

#### Этап 1. Теоретическая (наземная) подготовка

№	Наименование тем	Всего	Количество учебных часов				Форма контроля знаний
			лекции	практические занятия	другие виды обучения <sup>1</sup>	контроль знаний	
	Входной контроль знаний	0,5	-	-	-	0,5	ВК
1	Основные сведения о человеческом факторе	1,5	0,5	-	1	-	ТК
2	Концептуальные модели «Человеческого фактора»	1	0,5	-	0,5	-	ТК
3	Центральное звено авиационной системы – «Человек»	2,5	0,5	0,5	1,5	-	ТК
4	Стресс и его влияние на человека	2	0,5	0,5	1	-	ТК
5	Эффективная коммуникация	3,5	1	1	1,5	-	ТК
6	Управление ресурсами экипажа (CRM)	4	1	0,5	2,5	-	ТК
	Итоговый контроль знаний	1	-	-	-	1	КЭ
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2,5</b>	<b>8</b>	<b>1,5</b>	

<sup>1</sup> Заочное обучение с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на учебном портале