

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Начальник Приволжского
межрегионального территориального
управления воздушного транспорта
Федерального агентства
воздушного транспорта



О.В. Боршев

Л.С. Пименова

«12»

02

2024 г.

ПРОГРАММА

**Периодическая подготовка членов лётного экипажа
в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа
в кабине воздушного судна (CRM)**

Частное учреждение «Корпоративный университет»
г. Ульяновск, 2024 г.

	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов лётного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

Оглавление

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
ГЛАВА 2. ПОДГОТОВКА РАБОТНИКА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗЛОЖЕННЫХ НА НЕГО ОБЯЗАННОСТЕЙ.....	7
ГЛАВА 3. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ	11
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	12

Разработчик:

Частное учреждение «Корпоративный университет»
Авиационный учебный центр

Управляющий директор



Г.Ф. Гуманова

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов лётного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Определения:

Человеческий фактор – фактор авиационной аварийности, подчеркивающий обусловленность возникновения того или иного авиационного события неправильными действиями человека, на месте которого может оказаться любой из авиатранспортной системы – начиная от сотрудников конструкторских бюро, авиационных заводов и заканчивая руководством авиапредприятия.

Мотивация – это система факторов, детерминирующая поведение (потребности, мотивы, цели).

Мотив – устойчивое личностное свойство, побуждающее к совершению определенных действий.

Мышление – психический процесс, связанный с деятельностью всего мозга и выражающийся в отражении предметов и явлений действительности в их существенных признаках.

Узнавание – процесс восстановления прежде воспринятого при повторной непосредственной встрече с объектом.

Воспроизведение – процесс восстановления прежде воспринятого в отсутствие объекта.

Летные способности – совокупность достаточно стойких индивидуально-психологических качеств личности, определяющая успешность обучения и освоения летной профессии.

Надежность – это та же эффективность (способность человека в течение некоторого времени, с заданной точностью и при определенных условиях выполнять профессиональную деятельность) с той лишь разницей, что касается не только наличных, но и потенциальных (резервных) возможностей человека.

Психофизиологическая надежность – способность оператора безошибочно осуществлять профессиональную деятельность, сохраняя при этом свои психофизиологические характеристики на оптимальном уровне на протяжении определенного интервала времени в заданных условиях внешней среды.

Профессиональная работоспособность – это свойство пилота определяемое состоянием психических функций и физиологических систем его организма и характеризующее способность выполнить конкретное полетное задание в определенных условиях.

Утомление – это естественный физиологический процесс, носящий защитный характер.

Сокращения:

CRM	– Crew resource management (управление ресурсами экипажа в кабине воздушного судна)
ИКАО (ИКАО)	– International Civil Aviation Organization (Международная организация гражданской авиации)
НФ	– Human factor (человеческий фактор)
АУЦ	– авиационный учебный центр
ВК	– входной контроль
ВС	– воздушное судно
ГА	– гражданская авиация
РФ	– Российская Федерация
РУБП	– руководство по управлению безопасностью полетов
ТК	– текущий контроль
ФЗ	– Федеральный закон
ЧЭ	– члены экипажа
ЧФ	– человеческий фактор

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов лётного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель проведения подготовки лиц из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации в соответствии с утверждаемой программой подготовки

Программа «Периодическая подготовка членов лётного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)» (далее Программа) является дополнительной профессиональной программой повышения квалификации и направлена на совершенствование имеющейся компетенции в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна, а также актуализация знаний и навыков, касающихся:

- ограничений человеческих возможностей («человеческого фактора»), включая знания об опасности их проявления при выполнении полетов, о предотвращении ситуаций, приводящих к выходу за ограничения человеческих возможностей, о предотвращении ошибок и их исправлении,
- управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна в объеме, необходимом для безопасного и эффективного осуществления летной деятельности.

1.2. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающих данные требования

К подготовке по данной программе допускаются:

- члены летных экипажей воздушных судов ГА, имеющие в соответствии с разделами IV, VI, XII, XIII, XIV Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов гражданской авиации», утв. приказом Минтранса РФ от 12 сентября 2008 г. № 147:
 - свидетельство коммерческого (линейного) пилота, либо свидетельство штурмана, либо свидетельство бортиженера (бортмеханика);
 - возраст старше 18 лет;
- члены летных экипажей воздушных судов других видов авиации, имеющие документ, подтверждающий прохождение обучения по программе подготовки членов летного экипажа других видов авиации к выполнению полетов на воздушных судах гражданской авиации.

1.3. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

При успешном окончании обучения по программе подготовки обучаемым выдается удостоверение установленного образца.

Лицам, не прошедшим обучение по программе подготовки в полном объеме или получившим неудовлетворительные результаты на итоговом контроле знаний, выдается справка об обучении установленного образца.

1.4. Форма подготовки

Форма подготовки – очно-заочная, заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Оценка качества освоения программы, уровня знаний предполагает следующие виды контроля:

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Периодическая подготовка членов лётного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами экипажа в кабине воздушного судна (CRM)	

ГЛАВА 3. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ

Этап 1. Теоретическая (наземная) подготовка

№	Наименование тем	Всего	Количество учебных часов				Форма контроля знаний
			лекции	практические занятия	другие виды обучения ¹	контроль знаний	
	Входной контроль знаний	0,5	-	-	-	0,5	ВК
1	Основные сведения о человеческом факторе	1,5	0,5	-	1	-	ТК
2	Концептуальные модели «Человеческого фактора»	1	0,5	-	0,5	-	ТК
3	Центральное звено авиационной системы – «Человек»	2,5	0,5	0,5	1,5	-	ТК
4	Стресс и его влияние на человека	2	0,5	0,5	1	-	ТК
5	Эффективная коммуникация	3,5	1	1	1,5	-	ТК
6	Управление ресурсами экипажа (CRM)	4	1	0,5	2,5	-	ТК
	Итоговый контроль знаний	1	-	-	-	1	Экзамен
	Итого	16	4	2,5	8	1,5	

¹ Заочное обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на учебном портале