



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В течение 30 лет деятельности на рынке образовательных услуг Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Корпоративный университет Группы компаний Волга-Днепр» накопила богатый опыт, создала свои традиции и зарекомендовала себя как надежный поставщик услуг в области обучения иностранным языкам и подготовки авиаспециалистов.

Наша Политика в области качества определяется миссией:

«Мы способствуем реализации стратегических целей ГрК «Волга-Днепр», формируя, обучая и развивая коллектив профессионалов. Сохраняем преемственность лучших традиций, знаний и опыта».

Мы формируем систему управления организацией, основанную на идеологии и принципах управления качеством, изложенных в международных стандартах ISO, ICAO и направленную на предоставление образовательных услуг высокого качества.

Реализуя Политику в области качества, мы:

- Стремимся создать в своих слушателях надежный фундамент для успешного будущего в виде необходимых для этого знаний, умений и навыков;
- Нацелены на долгосрочное сотрудничество с нашими заказчиками, для чего не только выполняем международные и государственные требования к качеству обучения, но и стремимся превзойти ожидания заказчиков;
- Стремимся удерживать лидерские позиции за счет использования современных технологий в обучении, развития материально-технической базы, анализа потребностей заказчика, предоставления новых видов образовательных услуг;
- Устанавливаем цели организации и вовлекаем всех сотрудников в процесс их достижения через постановку задач, мотивацию и создание условий для личного профессионального роста каждого сотрудника;
- Стремимся к обеспечению высокого уровня компетентности персонала путем организации, поддержания и постоянного совершенствования системы обучения и развития;
- Применяем процессный подход к управлению качеством, включающий в себя управление качеством ресурсов, контроль качества учебного процесса, анализ и улучшение деятельности.

Руководство АНО ДО «Корпоративный университет» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми сотрудниками организации.

Управляющий директор

Г.Ф. Гуманова

