



УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор
Частного учреждения – организации
дополнительного образования
«Корпоративный университет
Группы компаний Волга-Днепр»

О.И. Садыкова
« 01 » апреля 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других
лиц с ограничениями жизнедеятельности и использования
технических средств и оборудования**

Частное учреждение «Корпоративный университет»
г. Ульяновск, 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

Ульяновской областной общественной
организации Общероссийской
общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

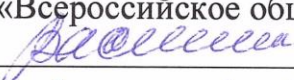
 Е. Л. Калганова
« 19 » марта 2022г.



Председатель

Ульяновского регионального отделения
общероссийской общественной
организации инвалидов

«Всероссийское общество глухих»

 М. И. Васина
« 30 » марта 2022г.



Председатель

Ульяновской областной общественной
организации Общероссийской
общественной организации инвалидов

«Всероссийское ордена Трудового
Красного Знамени общество слепых»

 А. М. Орисенко
« 31 » марта 2022г.



 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и использования технических средств и оборудования	

1. Общие положения

Нормативно-правовая основа разработки программы:

- Федеральный закон от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 01.07.2013г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

Цель обучения: повышение квалификации, направленное на совершенствование и (или) получение новых знаний и навыков, необходимых для выполнения функциональных обязанностей неавиационного персонала по организации обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и использованию технических средств и оборудования в целях обеспечения высокого уровня безопасности и сервиса в аэропорту и на борту ВС.

Категория слушателей: неавиационный персонал (согласно «Перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации», утв. приказом Минтранса России от 04.08.2015 №240).

Форма обучения: очная, с отрывом от производства.

Планируемые результаты обучения:

В результате обучения слушатель должен знать:

- Нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- Процедуры организация перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте;
- Психологические особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Профессиональные компетенции¹ в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

- Соблюдение этических норм при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- Применение технических средств и оборудования при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

¹ П.6, п.9 Приказа Минобрнауки России №499 от 01.07.2013 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и использования технических средств и оборудования	

Организационно-педагогические условия

Обучение проводят преподаватели, прошедшие обучение по программе преподавателей АУЦ.

Обучение проводится в учебных аудиториях или с применением видеоконференцсвязи.

Рекомендуемая литература и другие дидактические материалы указаны в конце каждой учебной программы изучаемых дисциплин.

Документы, подтверждающие прохождение обучения

Слушателям, успешно освоившим программу курса, выдается **удостоверение** установленного образца.

Допуск персонала к выполнению должностных обязанностей осуществляется после прохождения практического обучения (стажировки на авиапредприятии) приказом по авиапредприятию.

2. Порядок контроля знаний, навыков (умений)

Оценка качества освоения программы, уровня знаний, умений и навыков предполагает следующие виды контроля:

1. Текущий контроль (ТК) - проводится на протяжении обучения в форме опроса и служит оценкой успешности усвоения программы.
2. Итоговый контроль – окончание курса заканчивается сдачей экзамена.

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и использования технических средств и оборудования	

3. План подготовки

Продолжительность учебного дня: 6-8 учебных часов.

Продолжительность учебного часа: 45 минут.

№	Наименование дисциплин	Количество учебных часов				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	2	2	-	-	ТК
2	Организация перевозок на пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте	4	4	-	-	ТК
3	Психологические особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	4	3	1	-	ТК
4	Применение технических средств и оборудования для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	4	4	-	-	ТК
	Итоговый контроль знаний	2	-	-	2	Экзамен
	Итого	16	13	1	2	

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и использования технических средств и оборудования	

4. Учебно-тематический план

4.1. Нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

№	Наименование тем	Количество учебных часов				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Международные стандарты	0,5	0,5	-	-	ТК
2	Законодательство РФ	0,5	0,5	-	-	ТК
3	Отраслевые стандарты	1	1	-	-	ТК
	Итого	2	2	-	-	

4.2. Организация перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте

№	Наименование тем	Количество учебных часов				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Обеспечение доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	1,5	1,5	-	-	ТК
2	Услуги, предоставляемые пассажирам	1	1	-	-	ТК
3	Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и их багажа	1,5	1,5	-	-	ТК
	Итого	4	4	-	-	

 АУЦ Частное учреждение «Корпоративный университет»	Учебно-методическая документация	Программа
	Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и использования технических средств и оборудования	

4.3. Психологические особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

№	Наименование тем	Количество учебных часов				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Психоэмоциональные особенности личности	2	2	-	-	ТК
2	Взаимодействие обслуживающего авиационного персонала с пассажирами	2	1	1	-	ТК
Итого		4	3	1	-	

4.4. Применение технических средств и оборудования для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

№	Наименование тем	Количество учебных часов				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Особенности применения технических средств и оборудования	2	2	-	-	ТК
2	Оснащенность оборудованием российских и зарубежных авиапредприятий	2	2	-	-	ТК
Итого		4	4	-	-	